

## **Regulamin oferty promocyjnej „Ekopożyczka IV”**

Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty promocyjnej „Ekopożyczka IV”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

### **§1. Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:

- a. Bank - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
- b. Contact Center – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym,
- c. Klient – osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę, Pożyczkobiorca,
- d. Oferta promocyjna – oferta dostępna na podstawie niniejszego Regulaminu,
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku,
- f. Pożyczka - pożyczka gotówkowa w ramach oferty promocyjnej „Ekopożyczka IV”,
- g. Regulamin - Regulamin Oferty promocyjnej „Ekopożyczka IV”.

### **§2. Dostępność Oferty promocyjnej**

1. Oferta promocyjna obowiązuje od 06.07.2021 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).
2. Oferta promocyjna dostępna jest dla Klientów, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a. złożą wniosek o Pożyczkę w Placówce Banku lub przez Contact Center w okresie obowiązywania promocji;
  - b. otrzymają pozytywną decyzję kredytową, która uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta,
  - c. zawrą umowę o Pożyczkę.
3. Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej tylko raz.
4. W przypadku posiadania zawartej umowy o Pożyczkę lub odstąpienia od zawartej umowy o Pożyczkę, Pożyczkobiorca nie ma możliwości ponownego ubiegania się o Pożyczkę w ramach Oferty promocyjnej zarówno indywidualnie jak i wspólnie z innymi Pożyczkobiorcami.

### **§3. Warunki Oferty promocyjnej**

1. Minimalna kwota Pożyczki uwzględniająca kredytowane koszty wynosi 30.000 zł, a maksymalna 200.000 zł.
2. Okres kredytowania wynosi od 4 do 60 miesięcy.
3. Prowizja za udzielenie Pożyczki wynosi 10%.
4. Oprocentowanie pożyczki jest stałe. Promocyjne oprocentowanie na dzień zawarcia umowy o Pożyczkę wynosi 0% i obowiązuje do dnia spłaty drugiej raty wynikającej z harmonogramu spłat.
5. Bank wydłuży okres obowiązywania oprocentowania promocyjnego do końca okresu kredytowania w przypadku gdy Klient spełni wymogi określone w §3 ust. 6.  
W przypadku gdy Klient nie spełni wymogów określonych w §3 ust. 6 oprocentowanie od dnia następnego po dniu spłaty drugiej raty wynikającej z harmonogramu spłat wyniesie 7,19%.
6. Wymogi uprawniające do promocyjnego oprocentowania:
  - 1) Pożyczkobiorca dokona zakupu samochodu osobowego z napędem elektrycznym lub hybrydowym plug-in jako konsument,
  - 2) Pożyczkobiorca potwierdzi fakt zakupu pojazdu przesyłając skan faktury na adres mailowy [ekopożyczka@alior.pl](mailto:ekopożyczka@alior.pl) w terminie do dnia spłaty drugiej raty Pożyczki, zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat,
  - 3) Faktura musi:
    - a. potwierdzać zakup pojazdu wymienionego w ust. 6 pkt. 1),
    - b. zawierać imię i nazwisko co najmniej jednego Pożyczkobiorcy,

- c. być wystawiona w języku polskim na kwotę wyrażoną w złotych polskich, a cena zakupu nie może być niższa niż kwota Pożyczki bez kredytowanych kosztów,
  - d. być wystawiona nie wcześniej niż 10 dni przed zawarciem umowy o Pożyczkę i nie później niż 14 dni od daty podpisania umowy o Pożyczkę.
7. W przypadku Pożyczek do kwoty 70.000 zł brutto oferta zawiera opcjonalne ubezpieczenie od utraty pracy i NNW. Powyżej kwoty 70.000 zł brutto, Bank wymaga zabezpieczenia pożyczki w formie cesji z umowy ubezpieczenia od utraty pracy i NNW.
  8. Daty płatności rat Pożyczki będą przypadać na 15 dzień miesiąca. Jeżeli termin płatności raty przypada w sobotę lub dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, spłata raty nastąpi w następnym dniu roboczym.

#### **§4. Reklamacje**

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
  - a. listownie,
  - b. poprzez system bankowości internetowej (dla Klienta zalogowanego) z równoczesną wysyłką listu,
  - c. poprzez SMS,
    - a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
      - a. telefonicznie,
      - b. w placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
  - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)); lub
  - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Pożyczkobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **§5. Postanowienia końcowe**

1. Bank zastrzega możliwość przedłużenia terminu obowiązywania Oferty promocyjnej.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie o Pożyczkę oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Skorzystanie z Oferty promocyjnej oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
5. Administratorem danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty promocyjnej, w rozumieniu RODO, jest Bank.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu weryfikacji spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
7. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty promocyjnej są zapisane w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Klient otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem umowy o Pożyczkę.

---

Data, Podpis Klienta