

## Regulamin Promocji „Splacimy za Ciebie 3%”

### §1

#### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Splacimy za Ciebie 3%” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

### §2

#### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. **Bankowość Internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. **Bankowość Telefoniczna** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfa operatora);
- c. **Klient** - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku;
- d. **Kredyt** – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank w ramach Promocji przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych w bankach;
- e. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem Umowy o Kredyt;
- f. **Regulamin**- niniejszy Regulamin Promocji,
- g. **Partner Finansowy** – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku oraz bez prawa zawierania w imieniu Banku warunkowych umów o pożyczkę/kredyt oraz współpracujący bezpośrednio z dedykowaną Placówką Banku
- h. **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- i. **Placówka Partnerska** - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- j. **Pośrednik Kredytowy** – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku;
- k. **Promocja** – promocja „Splacimy za Ciebie 3%” opisana w niniejszym Regulaminie dotycząca Kredytu, w którym Kredytobiorca spłaci zobowiązania kredytowe wyłącznie spoza Alior Bank SA;
- l. **Umowa o Kredyt** – umowa Kredytu zawarta z Bankiem;

### §3

## Warunki i zasady w Promocji

1. Promocja trwa **od 01 lutego 2016 r. do 29 lutego 2016 r.** i ma na celu pozyskanie nowych oraz aktywizację obecnych Kredytobiorców Banku.
2. Promocja polega na możliwości łącznego zastosowania poniższych warunków:
  - 1) Ustaleniu oferty Kredytu na warunkach zgodnych z poniższym\*:

Oprocentowanie Kredytu od 8,99% do 9,99%*	Prowizja od udzielonego Kredytu od 7% do 10%**
--	---

\* wysokość oprocentowania na moment udzielenia Kredytu; uzależniona jest od indywidualnej oceny Klienta przez Bank.  
\*\* Wysokość prowizji uzależniona jest od zawarcia umowy ubezpieczenia na życie zgodnie „Warunkami Ubezpieczenia na życie kredytobiorców Alior Bank S.A.”

- 2) Wypłatę przez Bank premii stanowiącej równowartość **3%** bieżącego salda konsolidowanych zobowiązań. Bank dokona wypłaty premii na rachunek Kredytu podany w Umowie o Kredyt w terminie do 45 dni od daty uruchomienia Kredytu:
  - a) po zmianie salda Bank dokona zmniejszenia wysokości miesięcznej raty Kredytu z zachowaniem tego samego okresu kredytowania i prześle Kredytobiorcy nowy harmonogram spłaty Kredytu;
  - b) wypłacona premia, o której mowa powyżej, stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (*tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.*);
  - c) w przypadku, gdy premia przekroczy kwotę 760 zł Bank będzie zobowiązany jako płatnik do zapłaty zryczałtowanego podatku, dlatego premia zostanie powiększona o nagrodę dodatkową w wysokości 11,11% premii. Nagroda dodatkowa zostanie odprowadzona przez Bank do Urzędu Skarbowego na pokrycie należnego podatku od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Bank dodatkowo daje możliwość Kredytobiorcy w dniu podpisania Umowy Kredytu obniżenia wysokości miesięcznej raty kredytowej wynikającej z pierwotnego harmonogramu spłaty Kredytu poniżej sumy miesięcznych rat spłacanych zobowiązań w ramach Kredytu poprzez: wydłużenie okresu spłaty Kredytu zgodnie z ofertą Banku dla Kredytu lub jeśli nie będzie to możliwe poprzez obniżenie oprocentowania Kredytu poniżej wartości podanej w ust. 2 pkt 1) Regulaminu zapewniające obniżenie wysokości miesięcznej raty, o której mowa wcześniej pod warunkiem, że:
  - a) Kredytobiorca zgodnie z Umową o Kredyt nie korzysta z kredytu na potrzeby konsumpcyjne Kredytobiorcy;
  - b) maksymalny okres kredytowania w ramach dostępnej oferty Promocji jest nie krótszy niż najdłuższy okres kredytowania spłacanego kredytu.

### §4

#### Dodatkowe warunki i wyłączenia z Promocji

1. Niezależnie od postanowień § 3 ust. 2 pkt 3) Regulaminu, do skorzystania z Promocji niezbędne jest także spełnienie przez Klienta łącznie poniższych warunków:
  - a) złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w § 3 ust. 1 Regulaminu w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej lub przez Bankowość Internetową/Telefoniczną;
  - b) otrzymanie przez Klienta pozytywnej decyzji kredytowej.
2. Z Promocji wyłączone są:
  - a) kredyty przeznaczone na spłatę zobowiązań kredytowych w Banku;
  - b) wnioski kredytowe pochodzące od Pośredników Kredytowych i Partnerów Finansowych;

- c) kredyty zabezpieczone (*kredyty/pożyczki ratalne, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką jeśli kwota zobowiązania jest niższa niż 10 tys. zł.*) oraz karty kredytowe, limity w koncie;
  - d) Kredyty w odniesieniu do których Bank ujawni złożenie przez Kredytobiorcę nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywe dokumenty;
  - e) Kredyty dla których Kredytobiorca opóźnia się w spłacie raty kredytu;
  - f) Kredyty wypowiedziane oraz Kredyty od których Kredytobiorca odstąpił lub dokonał ich całkowitej spłaty przed dniem spłaty jego zadłużenia przez Bank, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2) Regulaminu.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi kredytów dostępnymi w ofercie Banku, o ile ich Regulaminy nie stanowią inaczej.

## §5

### Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center (*nr tel. 19502 z zagranicy +481219502*),
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie - na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Klientem:
  - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 2) listownie
  - 3) poprzez SMSa także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - 1) telefonicznie
  - 2) w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w trybie wskazanym w ust. 1. Klient ma również możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Istnieje także możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta, Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, a w zakresie skarg dotyczących rynku emerytalnego lub ubezpieczeniowego również do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

## §6

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w każdej Placówce Banku, Placówkach Partnerskich oraz poprzez Kanały Elektroniczne.

4. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.
6. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
7. Kredytobiorca może skorzystać wielokrotnie z Promocji opisanej w Regulaminie w okresie jej obowiązywania.