



Regulamin usługi BLIK

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Blik.

§2

Usługa Blik oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 699 783 660 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK** - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym takim jak smartfony, tablety umożliwiające obsługę Bankowości Mobilnej oraz obciążanie Rachunku w ramach Usługi BLIK;
- 2) **Akceptant** - podmiot, który udostępnia Klientom zapłatę za usługi lub towary przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
- 3) **Aktywacja Usługi BLIK** - czynności wykonywane przez Użytkownika w Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie parametrów niezbędnych do realizacji transakcji w ramach Usługi BLIK. Szczegółowa Instrukcja aktywacji Usługi BLIK dostępna jest na stronach internetowych Banku.
- 4) **Aktywna Usługa BLIK** - zakończona pozytywnie rejestracja w Usłudze;
- 5) **Bankowość Internetowa** - usługa Banku zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 6) **Bankowość Mobilna** - usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej;
- 7) **Kanały Elektroniczne** - usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;
- 8) **Terminal płatniczy** - urządzenie zainstalowane w punkcie usługowym lub handlowym odpowiednio przystosowane do wykonywania Zleceń Płatniczych w Usłudze BLIK;
- 9) **Kanał mobilny** - rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego;
- 10) **Klient** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Posiadaczem Rachunku;

- 11) **Posiadacz Rachunku, Posiadacz** - Właściciel Rachunku, Posiadacz dokonuje usługą BLIK Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich współposiadaczy rachunku;
- 12) **Płatność/Transakcja** - dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji BLIK. Walutą płatności jest polski złoty;
- 13) **Rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony przez Bank, z wyłączeniem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe, oddziałem Banku;
- 14) **Regulamin Kanałów Elektronicznych** - Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych;
- 15) **Taryfa** - Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych;
- 16) **Umowa** - umowa na podstawie której Bank świadczy Posiadaczowi Usługę BLIK;
- 17) **Umowa ramowa** - Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej;
- 18) **Urządzenie** - urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK;
- 19) **Usługa/Usługa BLIK** - usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Bankowości Mobilnej Alior Bank;
- 20) **Wyciąg z rachunku** - zestawienie operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany miesiąc;
- 21) **Zlecenie Płatnicze** - oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania określonej Płatności złożone poprzez Usługę BLIK;
- 22) **Kod BLIK** - 6 cyfrowy kod niezbędny do zrealizowania transakcji w ramach Usługi BLIK generowany przez Aplikację;
- 23) **Wyplata BLIK** - transakcja wypłaty w bankomacie z wykorzystaniem kodu BLIK;
- 24) **PIN BLIK** - ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Usługi BLIK, służący do weryfikacji dostępu oraz autoryzacji Dyspozycji zleczanych w ramach Usługi BLIK;

§3

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. regulaminów dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

Rozdział 2. Zasady korzystania z Usługi

§4

Bezpieczeństwo

1. Klient jest zobowiązany do:
 - a. przechowywania urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK, z zachowaniem należytej staranności,

- b. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK, a także nieuprawnionego użycia Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK przez osobę trzecią,
 - c. nieudostępniania Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK, PIN-u oraz kodu BLIK osobom nieuprawnionym
 - d. niezwłocznego zgłoszenia do Banku o nabraniu podejrzeń przez Klienta, że osoba trzecia weszła w posiadanie urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK.
2. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK; w szczególności Klient powinien z należytą starannością chronić urządzenie, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK.
 3. Klient jest zobowiązany poinformować Bank w przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez elektroniczne kanały dostępu, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji. Klienci są narażeni na negatywne konsekwencje w przypadku braku aktualizacji tego numeru.
 4. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia Kodu PIN BLIK w Aplikacji, następuje jego zablokowanie. W takim przypadku Klient musi dokonać wyrejestrowania, a następnie ponownej rejestracji.
 5. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych w Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK.
 6. Z zastrzeżeniem pkt 7 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Urządzeniem lub
 - 2) przywłaszczenia Urządzenia lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w pkt 1-5.
 7. Z zastrzeżeniem punktu 8, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
 8. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w §4.
 9. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z pkt 1-4 Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

§5

Rejestracja w Usłudze i aktywacja Aplikacji

1. Z Usługi BLIK mogą korzystać wyłącznie Klienci, którzy dokonali rejestracji w Usłudze.
2. Do rejestracji w Usłudze uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki:
 - a. Posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci

- telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. Posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej,
 - c. Posiadają aktywną Bankowość mobilną,
 - d. Posiadają Rachunek,
 - e. Są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Kanał mobilny jest aktywowany przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla tego kanału dostępu oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez Bank.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące procesu aktywacji kanału mobilnego podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej.

§6

1. Złożenie dyspozycji w kanale mobilnym z wyłączeniem dyspozycji, o których mowa w § 10, poprzedzone jest logowaniem do Usługi BLIK przy użyciu PIN BLIK.
2. W ramach kanału mobilnego Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających:
 - 1) PIN,
 - 2) Kodu autoryzacyjnego,
 - 3) innych instrumentów uwierzytelniających wydanych przez Bank w ramach usług bankowości elektronicznej.
3. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w §9 i §10, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających.
4. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank weryfikacji Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta.

§7

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego, w zależności od udostępnionego w kanale mobilnym produktu bankowego oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może:
 - a. dokonywać operacji wypłat gotówki we wskazanych bankomatach oraz POS,
 - b. dokonywać operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego,
 - c. dokonywać operacji zapłaty za towary i usługi przez Internet udostępnione w ramach usługi, o której mowa w § 13,
 - d. korzystać z innych usług i funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego,
2. Operacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej.

§8

1. Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK mogą być wykonywane w ramach dziennych limitów dla transakcji.

- Po aktywacji Usługi BLIK, wartości limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.

§9

- Klient może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do aplikacji BLIK, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
- Dyspozycje, o których mowa w ust. 1, są ograniczone limitami kwotowymi, lub ilościowymi ustalonymi przez Bank.
- Klient nie ma możliwości modyfikowania limitów.

§10

Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego, w tym Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK.

Rozdział 3. Reklamacje

§11

- W przypadku stwierdzenia niezgodności Transakcji na Wyciągu z rachunku, z zastrzeżeniem pkt 7. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia reklamacji.
- Reklamacja może być zgłoszona:
 - W Placówce Banku,
 - Telefonicznie w Contact Center,
 - Poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - Listownie – na adres korespondencyjny Banku.
- Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie. Jeśli rozpatrywanie reklamacji przekroczy termin 30 dni roboczych (dla reklamacji nie wymagających podjęcia decyzji poza Bankiem) oraz 60 dni roboczych (dla reklamacji wymagających podjęcia decyzji poza Bankiem), Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank:
 - Telefonicznie
 - Poprzez System Bankowości Internetowej
 - Poprzez wiadomość SMS
 - Pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny
 - Ustnie – bezpośrednio w oddziale Banku.
- Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (rachunki, faktury, pisemne oświadczenia).
- W przypadku reklamacji transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
 - zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa,
 - szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Urządzenia (data, miejsce, opis zdarzenia) oraz innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Klienta.
- Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności i nie pośredniczy w reklamowaniu:
 - niedostarczenia towaru
 - dostarczenia towaru/usługi niezgodnego z opisem,

- braku realizacji usługi (np. z powodu bankructwa usługodawcy.)

Rozdział 4. Zasady rozliczania operacji

§12

- Bank udostępni w ramach kanału mobilnego dokonywanie zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Klienta w aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK.
- Obciążenie rachunku kwotą operacji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Klienta dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi, o których mowa w ust. 1.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§13

Zmiany Regulaminu

- Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług,
 - zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług,
 - zmiana przepisów prawa regulujących produkty, przepisy podatkowe i zasady rachunkowości.
- W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 6., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.
- Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
- Z uwagi na zmianę regulaminu Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
- W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust.3, w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
- W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności i Transakcji, które będą możliwe do wykonania przez Klienta, Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku

możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

§14

Za czynności związane z obsługą usługi BLIK oraz z usługami dodatkowymi Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie.

§15

1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Klient zobowiązany jest:
 - a. do podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,
 - b. do powiadomienia Banku o każdej zmianie danych osobowych, które zostały podane w związku z zawartą Umową oraz
 - c. do niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia.
3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres Placówki Banku lub adres poza granicami Polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową wobec wszystkich wiadomości określonych w art. 104 ust. 1 Ustawy - Prawo bankowe.
6. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania.
8. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
9. Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z rachunków.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
11. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8000 (osiem tysięcy) zł na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r.
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§16

Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.