

# Regulamin Promocji „Gwarancja najniższej raty”



## **§1 Organizator**

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Gwarancja najniższej raty” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

## **§2 Postanowienia ogólne**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Pożyczka – kredyt konsolidacyjny lub pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych oferowana przez Bank;
- b. Umowa o Pożyczkę – umowa Pożyczki zawarta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- d. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- e. Partner Finansowy – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku oraz bez prawa zawierania w imieniu Banku warunkowych umów o pożyczkę oraz współpracujący bezpośrednio z dedykowaną Placówką Banku.
- f. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- g. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfa operatora);
- h. Formularz informacyjny – formularz informacyjny wymagany Ustawą o Kredycie Konsumentckim;
- i. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że:
  - 1) W przypadku gdy, przed zawarciem Umowy o Pożyczkę z Alior Bankiem lub do 15 dnia po zawarciu takiej umowy z Alior Bankiem, Klient przedstawi formularz informacyjny z innego banku z niższą ratą, Alior Bank zaoferuje mu jeszcze niższą ratę przy zachowaniu tej samej całkowitej kwoty Pożyczki spłacanej w ratach równych oraz tego samego okresu kredytowania,
  - 2) W przypadku gdy, po 15 dniach od zawarcia przez Klienta Umowy o Pożyczkę w Alior Banku, Klient przedstawi formularz informacyjny z innego banku na niższą ratę dla Pożyczki na taką samą kwotę netto aktualnie pozostającej do spłaty oraz na taki sam pozostały okres kredytowania, Alior Bank obniży mu ratę Pożyczki, z zastrzeżeniem §3 ust. 5.

- j. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Pożyczkę;

### §3

#### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 13 czerwca 2017 r. do dnia jej zakończenia, o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 30 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)."
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - I. W przypadku chęci skorzystania z Promocji przed zawarciem Umowy lub w terminie do 15 dni od zawarcia przez Klienta Umowy z Alior Bankiem o Pożyczkę:
    - a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Alior Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową/Telefoniczną lub u Partnera Finansowego,
    - b. przedstawienie przez Klienta prawidłowo wypełnionego formularza informacyjnego potwierdzającego warunki wnioskowanej w innym banku Pożyczki, wydawanego zgodnie z Ustawą o Kredycie Konsumenckim przy czym, w przypadku, gdy Klient nie przedstawił formularza przed zawarciem Umowy o Pożyczkę z Alior Bankiem, formularz informacyjny może zostać przedstawiony w Banku w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy o Pożyczkę,
    - c. podjęcie przez Alior Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej.
  - II. W przypadku chęci skorzystania z Promocji po 15 dniach od zawarcia przez Klienta Umowy o Pożyczkę z Alior Bankiem, Klient musi spełnić łącznie następujące warunki:
    - a. przedstawić prawidłowo wypełniony formularz informacyjny (wydawany zgodnie z Ustawą o Kredycie Konsumenckim) potwierdzający warunki wnioskowanej w innym banku Pożyczki, na kwotę netto i okres kredytowania odpowiadający kwocie netto Pożyczki pozostającej do spłaty oraz okresowi kredytowania pozostałemu do spłaty na rachunku Pożyczki w Alior Banku. Klient jest zobowiązany zasięgnąć informacji o aktualnej kwocie netto Pożyczki pozostającej do spłaty w Placówce Alior Banku,
    - b. formularz, o którym mowa w pkt. a powinien zostać przedstawiony nie później niż 5 dni roboczych przed datą płatności następnej raty,
    - c. brak zaległości w spłacie Pożyczki w całym okresie kredytowania,
    - d. brak wcześniejszych częściowych spłat na rachunku Pożyczki.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2, do skorzystania z Promocji niezbędne jest także spełnienie przez Klienta łącznie poniższych warunków:
  - a. podpisanie przez Klienta formularza informacyjnego wraz z oświadczeniem o treści: „Oświadczam, iż umieszczone w niniejszym formularzu dane są zgodne z otrzymaną ofertą w wyżej wymienionym banku”,
  - b. w przypadku, w którym w celu zagwarantowania Klientowi niższej raty kredytu od proponowanej przez inny bank w formularzu informacyjnym, istnieje konieczność obniżenia RRSO Pożyczki do poziomu niższego niż 14,1%, wymagane jest dodatkowo, wraz z formularzem, przedstawienie przez Klienta podpisanej umowy kredytowej z innym bankiem na warunkach zgodnych z daną ofertą zawartych w formularzu informacyjnym, przy czym umowa kredytowa nie może być przedstawiona po upływie 14 dni od dnia jej podpisania.

4. W przypadku wszystkich wniosków kredytowych złożonych u Partnera Finansowego, dodatkowym warunkiem skorzystania z Promocji jest przedstawienie przez Klienta podpisanej umowy kredytowej z innym bankiem na warunkach zgodnych z daną ofertą zawartych w formularzu informacyjnym, przy czym umowa kredytowa nie może być przedstawiona po upływie 14 dni od dnia jej podpisania.
5. W przypadku, gdy Klient przedstawi formularz po zawarciu Umowy o Pożyczkę, obniżenie wysokości raty nastąpi poprzez podpisanie Aneksu do Umowy Pożyczki, przy czym w okresie od daty podpisania Umowy o Pożyczkę do daty podpisania Aneksu obowiązują warunki ustalone w pierwotnej Umowie o Pożyczkę.
6. Promocja dotyczy tylko Pożyczek niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty ratalne, kredyty samochodowe, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
7. Formularze informacyjne z innego banku pochodzące lub wypełnione przez podmioty prowadzące Placówki Partnerskie oraz Partnerów Finansowych podlegają wyłączeniu z możliwości korzystania z Promocji.
8. Formularz informacyjny z innego Banku nie może być przedstawiony w Alior Banku po upływie 14 dni licząc od daty wydania formularza.
9. W przypadku, gdy Klient zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Pożyczki z ubezpieczeniem na życie, formularz informacyjny z innego banku musi dotyczyć także pożyczki z ubezpieczeniem na życie. Natomiast w przypadku, gdy Klient zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Pożyczki bez ubezpieczenia na życie, formularz informacyjny z innego banku powinien dotyczyć także pożyczki bez ubezpieczenia na życie.
10. W ramach Promocji, uwzględniając także wydłużenie lub skrócenie Promocji zgodnie z § 4 ust. 3, Klient może zawrzeć jedną Umowę Pożyczki. Klient może przedstawiać kolejne formularze informacyjne/umowy, nawet jeżeli skorzystał już z Promocji na podstawie wcześniej dostarczonego formularza/umowy, z zastrzeżeniem, że od daty podpisania Aneksu do daty podpisania kolejnego Aneksu obowiązują warunki ustalone w Aneksie zawartym w pierwszej kolejności.
11. Alior Bank ma prawo w uzasadnionych przypadkach zażądać od Klienta zaświadczenia z banku, który wydał formularz, potwierdzającego informacje zawarte w formularzu informacyjnym.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Alior Banku, o ile Alior Bank nie ustanowi inaczej.
13. Promocja nie dotyczy wniosków o Pożyczkę na kwoty wyższe niż 200 000 PLN, łącznie z kredytowanymi kosztami Pożyczki.

#### **§4 Reklamacje**

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502),
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku  
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
  - 1) listownie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS,

a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- 1) telefonicznie,
  - 2) w Placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
- a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§5. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

---

Data, Podpis Klienta