

## Komunikat z dnia 29-12-2017 r.

w sprawie określenia rejestrowanych kanałów komunikacji z Klientem.

### § 1

Na podstawie § 96 ust. 2 Regulaminu wykonywania zleceń i prowadzenia rachunków papierów wartościowych przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., § 72 ust. 2 Regulaminu wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi na rynku OTC oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A., § 31 ust. 2 Regulaminu przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania przez Biuro Maklerskie Alior Bank S.A. ustala się, co następuje:

Biuro Maklerskie rejestruje następujące kanały komunikacji z Klientem:

- 1) telefony infolinii Biura Maklerskiego tel.: 19 503, +48 12 370 74 00;
- 2) poczta elektroniczna (e-mail.): kontakt.bm@alior.pl;
- 3) telefony stacjonarne, komórkowe w tym SMS oraz poczta elektroniczna (imienne skrzynki e-mail) maklerów prowadzących obsługę Klientów Makler VIP;
- 4) korespondencja prowadzona za pośrednictwem systemu bankowości internetowej;
- 5) SMS (Short Message Service) – korespondencja kierowana do Klientów.

### § 2

Komunikat wchodzi w życie z dniem **3 stycznia 2018 roku.**

Krzysztof Polak

Dyrektor Biura Maklerskiego Alior Bank S.A