

„Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Assistance „Mała Czarna” dla użytkowników kart debetowych wydanych przez Alior Bank S.A.”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU, mają zastosowanie do UMOWY UBEZPIECZENIA zawartej pomiędzy AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIEM, a Alior Bank S.A., zwanym dalej UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz jego klientów, zwanych dalej UBEZPIECZONYMI.
- UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie:
 - BEZPIECZNY ROWER,
 - BEZPIECZNY BILET,
 - BEZPIECZNA TOREBKA,
 - PORADY STYLISTKI,
 - BEZPIECZNE ZAKUPY,
 - INFOLINIE:
 - PRAWA KONSUMENTA,
 - BABY ASSISTANCE,
 - KULTURA W ZASIĘGU RĘKI,
 - TWOJE DZIECKO,
 - PORADY KULINARNE.
- UMOWA UBEZPIECZENIA zawarta pomiędzy UBEZPIECZAJĄCYM a UBEZPIECZYCIEM określa w szczególności:
 - sposób zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA,
 - prawa i obowiązki stron,
 - tryb, warunki, sposób i terminy wypowiedzenia UMOWY UBEZPIECZENIA przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZYCIELA,
 - sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE i informacyjne są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50 B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie UMOWY UBEZPIECZENIA.

§ 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ROWERU.
- AWARIA** – wewnętrzne uszkodzenie POJAZDU/ROWERU, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowanym celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
- BILET** – zakupiony przez UBEZPIECZONEGO bilet na WYDARZENIE o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, odbywające się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w Szwajcarii lub w Norwegii;
- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZONY zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu: (22) 563 11 15
- CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99).
- KRADZIEŻ** – czyn zabroniony określony w art. 278 Kodeksu karnego.
- KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu karnego.
- MAŁŻONEK** – osoba, która w dniu SZKODY pozostawała z UBEZPIECZONYM w związku małżeńskim w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.
- MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez UBEZPIECZONEGO w dokumentacji Alior Bank S.A.
- NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres 12 miesięcy na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.
- OSOBA BLISKA** – MAŁŻONEK, PARTNER, rodzeństwo oraz wstępni i zstępni UBEZPIECZONEGO do drugiego stopnia.
- PARTNER** – osoba pozostająca z UBEZPIECZONYM w nieformalnym związku, zamieszkująca w MIEJSCU ZAMIESZKANIA i prowadząca z UBEZPIECZONYM wspólne gospodarstwo domowe.
- POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o ładowności do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z KIEROWCĄ), zarejestrowany na UBEZPIECZONEGO, zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż 10 lat, licząc od daty jego produkcji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
- POŻAR** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

- PRZYPADKOWE USZKODZENIE** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie ROWERU na skutek czynników zewnętrznych, które ma wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli ROWER był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
- ROWER** – ubezpieczony rower, którego markę, model i numer seryjny UBEZPIECZONY przekazał CENTRUM OPERACYJNEMU podczas pierwszego zgłoszenia.
- ROZBÓJ** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu karnego.
- SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
- SZKODA** – dla zakresu:
 - BEZPIECZNY ROWER – PRZYPADKOWE USZKODZENIE, AWARIA, WYPADEK,
 - BEZPIECZNY BILET – ZDARZENIE LOSOWE uniemożliwiające udział w WYDARZENIU,
 - BEZPIECZNA TOREBKA – KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM, ROZBÓJ, WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE.
- UBEZPIECZAJĄCY** – Alior Bank S.A.
- UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, klientka Alior Bank S.A., będąca użytkownikiem aktywnej i ważnej karty Debit MasterCard PayPass™ – Mała czarna, na rzecz której zawarto UMOWĘ UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
- UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIEM a UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH, będących Klientami UBEZPIECZAJĄCEGO.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu UBEZPIECZONEMU pomocy zgodnie z zakresem OWU.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – to najbliższy miejsca AWARII lub WYPADKU warsztat prowadzący naprawy rowerów albo inny zakład naprawczy, o ile znajduje się bliżej.
- WYDARZENIE** – wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, na które UBEZPIECZONY nabył BILET objęty ubezpieczeniem.
- WYMUSENIE ROZBÓJNICZE** – czyn zabroniony określony w art. 282 Kodeksu karnego.
- WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD/ROWER uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu uneruchomienie w wyniku:
 - wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem lub rowerem, przedmiotem, przeszkodą a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
- ZDARZENIE LOSOWE** – zdarzenie, które wystąpiło w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ i które uniemożliwia UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU i które uprawnia UBEZPIECZONEGO do skorzystania z USŁUG ASSISTANCE w zakresie BEZPIECZNY BILET.
- ZALANIE** – nagłe i niespodziewane:
 - wydotawanie się płynów lub pary spowodowane awarią urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA bądź poza nim,
 - nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub zaworów w MIEJSCU ZAMIESZKANIA bądź poza nim,
 - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

I. BEZPIECZNY ROWER

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej UBEZPIECZONEMU przez CENTRUM OPERACYJNE w związku z PRZYPADKOWYM USZKODZENIEM, AWARIĄ lub WYPADKIEM użytkowanego przez UBEZPIECZONEGO ROWERU.

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

A. PRZYPADKOWE USZKODZENIE ROWERU W TRANSPORCIE

W razie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA ROWERU podczas transportu pociągiem, autobusem lub samolotem, CENTRUM OPERACYJNE wypłaci UBEZPIECZONEMU na podstawie dostarczonego do CENTRUM OPERACYJNEGO oświadczenia przewoźnika kolejowego, autokarowego lub lotniczego dokumentującego SZKODĘ, odszkodowanie do kwoty 200 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

B. ZWROT KOSZTÓW TRANSPORTU W RAZIE USZKODZENIA OPONY

CENTRUM OPERACYJNE, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia przez UBEZPIECZONEGO przebicia opony ROWERU w wyniku AWARII lub WYPADKU, w odległości większej niż 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA:

- zwróci koszty transportu UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA (bilet kolejowy 2 klasy lub autobusowy) do kwoty 200 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ (pod warunkiem przesłania do CENTRUM OPERACYJNEGO wspomnianych biletów),
- zwróci koszty zakupu nowej opony do kwoty 100 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ (pod warunkiem przesłania rachunku za zakup nowej opony lub jej naprawy).

C. TRANSPORT ROWERU PO WYPADKU

W razie WYPADKU ROWERU na drodze publicznej, w wyniku którego UBEZPIECZONY został hospitalizowany, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt transportu ROWERU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, do kwoty 300 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

D. ZWROT KOSZTÓW TRANSPORTU W RAZIE WYPADKU ROWERU

CENTRUM OPERACYJNE, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia przez UBEZPIECZONEGO WYPADKU ROWERU w odległości większej niż 10 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, który uniemożliwia jego dalsze bezpieczne użytkowanie, zwróci UBEZPIECZONEMU koszty transportu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA (bilet kolejowy 2 klasy lub autobusowy) do kwoty 200 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ (pod warunkiem dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO wspomnianych biletów oraz raportu policji – jeśli jest dostępny).

E. TRANSPORT ROWERU PO AWARII LUB WYPADKU

W razie AWARII lub WYPADKU ROWERU na drodze publicznej, który uniemożliwia jego dalsze bezpieczne użytkowanie, w odległości większej niż 10 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty transportu ROWERU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, do kwoty 300 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie BEZPIECZNY ROWER udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. BEZPIECZNY BILET

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO na zakup BILETU na WYDARZENIE w przypadku gdy BILET nie może być użyty zgodnie z przeznaczeniem z powodu zaistnienia przynajmniej jednego ze ZDARZEŃ LOSOWYCH wymienionych w ust. 2 uniemożliwiającego uczestnictwo UBEZPIECZONEGO w WYDARZENIU.
- Zakres ochrony obejmuje następujące ZDARZENIA LOSOWE, które zaistniały w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

ZDARZENIE LOSOWE

- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁE ZACHOROWANIE uniemożliwiające UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU,
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁE ZACHOROWANIE OSOBY BLISKIEJ uniemożliwiające UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU,
- Opieka nad domownikiem – NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK OSOBY BLISKIEJ, wymagający zapewnienia podstawowej opieki tej osobie przez UBEZPIECZONEGO,
- Strajk pracowników środków transportu publicznego, którymi UBEZPIECZONY zamierzał udać się na WYDARZENIE, z zastrzeżeniem, iż nie istnieje żaden alternatywny sposób dotarcia na WYDARZENIE lub gdy czas dotarcia na WYDARZENIE dostępnym alternatywnym środkiem transportu o dwa razy przekracza planowany pierwotny czas dotarcia na WYDARZENIE plus dodatkowe 30 minut,
- Udokumentowane opóźnienie odlotu samolotu w dniu WYDARZENIA, co najmniej o 2 godziny, z portu lotniczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uniemożliwiające UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU,
- Udokumentowane opóźnienie środka transportu publicznego w dniu WYDARZENIA, którym UBEZPIECZONY zamierzał udać się na WYDARZENIE, co najmniej o 2 godziny, uniemożliwiające UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU,
- Unieruchomienie POJAZDU UBEZPIECZONEGO, aż do następnego dnia po WYDARZENIU, z zastrzeżeniem, że jest ono następstwem WYPADKU lub AWARII (inne niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło na maksimum 6 godzin przed WYDARZENIEM i które wymagało interwencji pomocy drogowej,
- Szkody na mieniu na skutek ZALANIA, POŻARU, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, do jakich doszło na 48 godzin przed WYDARZENIEM w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO lub w miejscu wykonywania przez niego pracy zawodowej, którego UBEZPIECZONY jest właścicielem lub najemcą, o ile z racji w/w szkód obecność UBEZPIECZONEGO jest tam konieczna w dniu WYDARZENIA,
- Wezwanie UBEZPIECZONEGO przez sąd w charakterze świadka lub ławnika w dniu WYDARZENIA, uniemożliwiające UBEZPIECZONEMU uczestnictwo w WYDARZENIU, z zastrzeżeniem, że fakt wezwania przez sąd nie był znany UBEZPIECZONEMU w chwili zakupu BILETU na WYDARZENIE,
- Utrata dokumentu tożsamości UBEZPIECZONEGO (dowód osobisty, paszport) na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, niezbędnego do dotarcia na WYDARZENIE lub do odebrania BILETU objętego ubezpieczeniem, do jakiego doszło w terminie 1 miesiąca poprzedzającego WYDARZENIE, z zastrzeżeniem, że utrata taka została przez UBEZPIECZONEGO zgłoszona i udokumentowana protokołem policji,
- Utrata BILETU na WYDARZENIE na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO na UBEZPIECZONYM, o ile utrata taka została przez niego zgłoszona i udokumentowana protokołem policji,
- Przeprowadzka UBEZPIECZONEGO do nowego miejsca zamieszkania, w związku ze zmianą miejsca pracy, z zastrzeżeniem, że BILET na WYDARZENIE został zakupiony przed podpisaniem umowy z nowym pracodawcą i odległość z nowego miejsca zamieszkania do miejsca WYDARZENIA wynosi więcej niż 100 km,

- Przeszkoda natury zawodowej, co oznacza wyjazd służbowy UBEZPIECZONEGO w dniu WYDARZENIA na odległość większą niż 150 km od miejsca WYDARZENIA, o ile fakt istnienia przeszkody natury zawodowej nie był znany UBEZPIECZONEMU w chwili zakupu BILETU na WYDARZENIE,
- Zgon OSOBY BLISKIEJ w okresie 30 dni poprzedzających WYDARZENIE,
- Narodziny dziecka UBEZPIECZONEGO lub dziecka jego zstępnego w okresie 7 dni poprzedzających WYDARZENIE,
- Powikłania ciąży UBEZPIECZONEGO uniemożliwiające uczestnictwo w WYDARZENIU, nawet jeśli fakt pozostawania w ciąży był wiadomy w chwili zakupu BILETU na WYDARZENIE.

- UBEZPIECZYCIEL udziela ochrony ubezpieczeniowej do łącznej kwoty 1 000 zł, w odniesieniu do nielimitowanej liczby ZDARZEŃ LOSOWYCH, które zaistniały w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie BEZPIECZNY BILET udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub krajów Unii Europejskiej lub w Szwajcarii lub w Norwegii.

III. BEZPIECZNA TOREBKA

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO w związku z utratą torebki z jej zawartością na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

A. ZWROT KOSZTÓW WYROBIENIA DOKUMENTÓW

CENTRUM OPERACYJNE zwróci UBEZPIECZONEMU koszty wyrobienia nowych dokumentów i kart (dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU, paszport, karta Alior) do kwoty 500 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

B. INTERWENCJA ŚLUSARZA

W razie utraty kluczy, CENTRUM OPERACYJNE zorganizuje i pokryje koszty interwencji ślusarza w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, do kwoty 500 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

- Ochrona ubezpieczeniowa BEZPIECZNA TOREBKA udzielana jest w zakresie:
 - ZWROT KOSZTÓW WYROBIENIA DOKUMENTÓW, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw świata,
 - INTERWENCJA ŚLUSARZA, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

IV. PORADY STYLISTKI

- W odpowiedzi na przesłane przez UBEZPIECZONEGO na adres poczty elektronicznej CENTRUM OPERACYJNEGO zapytanie o poradę stylistki w związku z jednym z niżej wymienionych wydarzeń:
 - wyjazd służbowy,
 - ślub,
 - pogrzeb,
 - rozmowa w sprawie pracy,
 - zmiana stanowiska pracy,
 - rocznica ślubu,

zawierające następujące dane UBEZPIECZONEGO:

- wiek,
- wzrost,
- waga,
- kolor oczu i włosów,
- rodzaj karnacji,
- rodzaj wydarzenia,

CENTRUM OPERACYJNE zapewni przesłanie w ciągu 24 godzin na adres poczty elektronicznej UBEZPIECZONEGO porady stylistki z zakresu:

- zasad, którymi należy się kierować przy dobieraniu stroju na wydarzenie,
- gamy kolorystycznej którą UBEZPIECZONY powinien stosować,
- zasad którymi UBEZPIECZONY powinien się kierować przy robieniu makijażu.

- CENTRUM OPERACYJNE zapewni usługę PORADA STYLISTKI 1 raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

V. BEZPIECZNE ZAKUPY

- W odpowiedzi na zgłoszony przez UBEZPIECZONEGO na adres poczty elektronicznej CENTRUM OPERACYJNEGO problem z reklamacją zakupionego w sieci sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sprzętu AGD, RTV, PC, CENTRUM OPERACYJNE zapewni przesłanie w ciągu 3 dni roboczych na adres poczty elektronicznej UBEZPIECZONEGO porady prawnika w zakresie przysługujących praw i kroków prawnych które UBEZPIECZONY może podjąć. Porady prawnika nie obejmują analizy dokumentów ani sporządzania dokumentów.
- CENTRUM OPERACYJNE może odmówić udzielenia informacji jeśli zapytanie wykracza poza ustalony zakres usługi lub w razie konfliktu interesów związanego ze stwierdzeniem, iż zgłoszony

problem dotyczy sprawy związanej z działalnością UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZYCIELA lub CENTRUM OPERACYJNEGO.

3. CENTRUM OPERACYJNE zapewni poradę prawnika 1 raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

VI. INFOLINIE

1. PRAWA KONSUMENTA – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. obowiązków sprzedającego w umowach konsumenckich,
 - B. wzorca umownego,
 - C. niedozwolonych klauzul (postanowień) umownych,
 - D. postanowień umowy uznanych za niedozwolone,
 - E. dodatkowych uprawnień konsumenta w przypadku sprzedaży internetowej,
 - F. znaczenia ręką za wady rzeczy sprzedanej,
 - G. sposobu dochodzenia ręką z tytułu wad zakupionej rzeczy,
 - H. uprawnień przysługujących konsumentowi z tytułu ręką,
 - I. postępowania w sytuacji kiedy sprzedawca nie odpowiada na reklamację i żądanie wymiany lub naprawy,
 - J. postępowania w sytuacji kiedy sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru z umową,
 - K. do kogo zwrócić się w razie naruszenia praw konsumenta.
2. BABY ASSISTANCE – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. objawów ciąży,
 - L. badań prenatalnych,
 - M. wskazań w zakresie przygotowania się do porodu,
 - N. szkół rodzenia, położnych,
 - O. pielęgnacji w czasie ciąży i połogu,
 - P. karmienia noworodka,
 - Q. obowiązkowych szczepień dzieci,
 - R. pielęgnacji noworodka.
3. TWOJE DZIECKO – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. przedszkoli, szkół i uczelni zarówno w Polsce jak i za granicą,
 - B. kursów języków obcych,
 - C. kolonii, obozów w Polsce i za granicą,
 - D. imprez organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście,
 - E. sal i placów zabaw,
 - F. repertuaru kin i teatrów,
 - G. klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy,
 - H. danych teled adresowych opiekunek do dzieci,
 - I. danych teled adresowych pediatrów,
 - J. danych teled adresowych psychologów dziecięcych.
4. KULTURA W ZASIĘGU RĘKI – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. otwartych imprez muzycznych,
 - B. otwartych pikników rodzinnych,
 - C. ogólnodostępnych koncertów,
 - D. tanich biletów do kina w okolicy,
 - E. możliwości zakupu tzw. 'wejściówek' do teatrów,
 - F. ogólnodostępnych wykładów, pokazów zdjęć, itp.,
 - G. bezpłatnych wejść na wystawy i wernisaże,
 - H. innych bezpłatnych imprez godnych polecenia.
5. PORADY KULINARNE – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. sprawdzonych i smacznych przepisów kulinarnych (potrzebne składniki, sposób i czas przygotowania),
 - B. restauracji w Polsce i za granicą:
 - a. dane teled adresowe,
 - b. oferowana kuchnia,
 - c. godziny otwarcia,
 - d. wymagany strój,
 - e. zakres cenowy,
 - f. akceptowane karty kredytowe,
 - g. dokonywanie rezerwacji.
6. KOBIECY CONCIERGE – CENTRUM OPERACYJNE zapewni UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji na temat:
- A. spektakli teatralnych,
 - B. wystaw i wernisaży,
 - C. koncertów,
 - D. muzeów,
 - E. wydarzeń sportowych,
 - F. konferencji,
 - G. innych rozrywek,
 - H. cen i dostępności biletów na wydarzenia kulturalne i sportowe,
 - I. sposobu rezerwacji, zakupu, odbioru oraz dostawy zakupionych biletów,
 - J. możliwości dokonania rezerwacji biletów,
 - K. salonów fryzjerskich, kosmetycznych i SPA:
 - a. dane teled adresowe,
 - b. oferowany zakres usług,

- c. godziny otwarcia,
- d. cennik usług,
- e. akceptowane karty kredytowe,
- f. możliwość rezerwacji wizyt.
- L. wypożyczalni samochodów oraz ich rezerwacji,
- M. hoteli oraz ich rezerwacji,
- N. połączeń lotniczych, kolejowych, autobusowych,
- O. linii lotniczych, kolejowych, autobusowych oraz możliwości przewozu sprzętu sportowego,
- P. warunków pogodowych w miejscu pobytu oraz na trasie przejazdu,
- Q. warunków narciarskich,
- R. zasad savoir-vivre:
 - a. nakrywania, podawania do stołu i jedzenia,
 - b. wyglądu, prezencji,
 - c. właściwego ubioru, form towarzyskich (w miejscu pracy, na spotkaniach formalnych, na przyjęciach),
 - d. korespondencji listownej, a także telefonicznej i elektronicznej,
 - e. zachowania w szczególnych sytuacjach.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. BEZPIECZNY ROWER

WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY – ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO.

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządziła SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że UMOWA UBEZPIECZENIA lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks wykroczeń.
3. Powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
4. Powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO.
5. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością.
6. Spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

7. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznego, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Powstałe wskutek lokautów, aktów terrorizmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Powstałe na skutek AWARII lub WYPADKU zaistniałego wskutek niedokonania naprawy ROWERU, zaleconej po wcześniejszej AWARII lub WYPADKU przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY.
10. Powstałe wskutek kierowania ROWEREM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania ROWEREM.
11. Powstałe w przypadku, gdy UBEZPIECZONY zbiegł z miejsca WYPADKU.
12. Wynikające z aktywnego udziału ROWERU w zawodach, wyścigach rowerowych i kosztów ich następstw.
13. Spowodowane przez UBEZPIECZONEGO po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.
14. Spowodowane przez UBEZPIECZONEGO będącą w stanie nietrzeźwości.

Komentarz:

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

15. Spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.
16. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW – zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje: Kosztów zwykle opłacanych przez właściciela ROWERU.

Komentarz:

Np. opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia.

17. Kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji ROWERU bądź jego normalnego zużycia.
18. Korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze SZKODĄ.
19. Kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
20. Kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO.
21. Kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy ROWERU, napraw serwisowych ROWERU, wszelkiej diagnostyki ROWERU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY.

22. Kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych ROWERU znanych UBEZPIECZONEMU.
23. Kosztów wyżywienia.
24. Kosztów wynikających z utrzymania ROWERU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
25. Kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu rowerowego, pozostawionego na czas transportu ROWERU.
26. Kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń dodatkowych akcesoriów rowerowych.

Komentarz:

Np. GPS, fotelik, licznik rowerowy.

27. Wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem ROWERU.

II. BEZPIECZNY BILET

UBEZPIECZYCIEL nie udziela ochrony ubezpieczeniowej jeżeli BILET objęty ubezpieczeniem nie mógł zostać wykorzystany na skutek wystąpienia wskazanych niżej SZKÓD:

1. Powstałych przed objęciem UBEZPIECZONEGO ochroną ubezpieczeniową.
2. Wyrządzonych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO.

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że UMOWA UBEZPIECZENIA lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Odwołania lub przełożenia daty WYDARZENIA przez organizatora.
4. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁEGO ZACHOROWANIA, których istnienie stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu BILETU na WYDARZENIE, a które były przedmiotem leczenia, nawrotu choroby lub hospitalizacji UBEZPIECZONEGO.
5. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁEGO ZACHOROWANIA OSOBY BLISKIEJ, którego istnienie stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu BILETU na WYDARZENIE, a który był przedmiotem leczenia, nawrotu choroby lub hospitalizacji OSOBY BLISKIEJ.
6. Popelnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks wykroczeń.
7. Powstałych wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO.
8. Powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością.
9. Spowodowanych katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowanie atmosferyczne.

10. Spowodowanych opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek niepokoїв społecznych, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
11. Powstałych wskutek lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
12. Strajków (innych niż strajki pracowników środków transportu publicznego objęte ochroną ubezpieczeniową).
13. Zgonu UBEZPIECZONEGO.
14. Utraty BILETU objętego ubezpieczeniem i/lub dokumentów tożsamości, również będącej konsekwencją działania SIŁY WYŻSZEJ lub niewyjaśnionego przypadku zaginięcia, zapomnienie spowodowane niedbalstwem UBEZPIECZONEGO, każda KRADZIEŻ do której doszło z powodu rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO (jak pozostawienie ubezpieczonego BILETU bez dozoru na widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub miejscu publicznym).
15. Utraty BILETU objętego ubezpieczeniem na skutek KRADZIEŻY.
16. Poddania się przez UBEZPIECZONEGO leczeniu i zabiegom o charakterze estetycznym i kosmetycznym, kolidującym z datą WYDARZENIA.
17. Poddania się przez UBEZPIECZONEGO zabiegowi przerwanie ciąży lub zapłodnienia in vitro.
18. Okresowych bądź zaleconych kontrolnych badań lekarskich UBEZPIECZONEGO.
19. Lokalnych zdarzeń o charakterze sanitarnym.
20. Udziału UBEZPIECZONEGO w bójkach i biatykach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej.
21. Konfiskaty, przejęcia lub zniszczenia BILETU objętego ubezpieczeniem przez upoważnione do tego organa władzy.
22. SZKÓD spowodowanych w pośredni lub bezpośredni sposób energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym, trzęsieniem ziemi, erupcjami wulkanicznymi lub innym kataklizmem, promieniowaniem jonizującym, powodziami, przypyłami, cyklonami i wszelkimi innymi katastrofami (natury meteorologicznej, klimatycznej oraz katastrofami naturalnymi).
23. Związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawieniem UBEZPIECZONEGO pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
24. Powstałych na skutek CHOROBY PSYCHICZNEJ, depresji, nerwic.

III. BEZPIECZNA TOREBKA

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. Powstałe przed objęciem UBEZPIECZONEGO ochroną ubezpieczeniową.
2. Powstałe wskutek popelnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks wykroczeń.
3. Powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub usiłowania jego popelnienia przez UBEZPIECZONEGO.

4. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia to limit kwotowy i ilościowy dla organizacji oraz pokrycia kosztów USŁUG ASSISTANCE świadczonych na rzecz UBEZPIECZONEGO przez CENTRUM OPERACYJNE w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ i jest ustalona odrębnie dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE i zakresów niniejszych OWU.

§ 6. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się:
 - A. W zakresie BEZPIECZNY ROWER, BEZPIECZNA TOREBKA, PORADY STYLISTKI, BEZPIECZNE ZAKUPY, INFOLINIE – od dnia wskazanego w UMOWIE UBEZPIECZENIA jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - B. W zakresie BEZPIECZNY BILET – od dnia zakupu BILETU przez UBEZPIECZONEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - A. W zakresie BEZPIECZNY ROWER, BEZPIECZNA TOREBKA, PORADY STYLISTKI, BEZPIECZNE ZAKUPY, INFOLINIE:
 - a. z końcem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - b. po wyczerpaniu sum ubezpieczenia.
 - B. W zakresie BEZPIECZNY BILET – z końcem WYDARZENIA na które obowiązywał ubezpieczony BILET dla każdej jednej SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

§ 7. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. Dla zakresu BEZPIECZNY ROWER i BEZPIECZNA TOREBKA:
 - A. UBEZPIECZONY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym niżej,

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (22) 563 11 15 lub faks (22) 522 25 20

- B. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty torebki na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO do najbliższej jednostki Policji.

Komentarz:

Policja: 997
Telefon alarmowy: 112

- C. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, chyba, że nie wpłynęło to na wysokość SZKODY lub możliwość jej ustalenia.
- D. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. dane UBEZPIECZAJĄCEGO,
 - c. informację jaka UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na jego rzecz,
 - d. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
 - e. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 - f. opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - g. adres korespondencyjny,
 - h. markę, model, numer seryjny ROWERU,
 - i. inne informacje niezbędne CENTRUM OPERACYJNEMU do zorganizowania pomocy.
- E. UBEZPIECZONY jest zobowiązany dostarczyć wskazane przez CENTRUM OPERACYJNE dokumenty, w celu udokumentowania SZKODY (bilety, rachunki zakupu opon, protokół policji).

2. Dla zakresu BEZPIECZNY BILET:

- A. W przypadku SZKODY, UBEZPIECZONY zobowiązany jest skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM pod numerem telefonu podanym niżej.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (22) 563 11 15 lub faks (22) 522 25 20

- B. UBEZPIECZONY ma obowiązek zgłosić SZKODĘ niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 15 dni od daty jej zaistnienia i najpóźniej 24 godziny po dacie WYDARZENIA, chyba że jest to niemożliwe z powodu odpowiednio udokumentowanych przyczyn lub działania SIŁY WYŻSZEJ. Jeśli opóźnienie w zgłoszeniu SZKODY przyczyni się do jej zwiększenia, rozumianego jako powstanie większych zobowiązań, odszkodowanie dla UBEZPIECZONEGO może zostać odpowiednio zmniejszone.
- C. Dokumenty wymagane przez CENTRUM OPERACYJNE, powinny być przesyłane pocztą poleconą, chyba że zaakceptowano inną formę.
- D. W razie wszystkich SZKÓD, UBEZPIECZONY zobowiązany jest do dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO następującej dokumentacji:
 - a. oryginał ubezpieczonego BILETU (chyba że BILET nie mógł być odebrany lub gdy został utracony),
 - b. dokument zakupu BILETU, oraz dodatkowo

- E. W razie utraty dokumentu tożsamości bądź ubezpieczonego BILETU:
 - a. kopia raportu policyjnego poświadczającego zgłoszenie utraty w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO,
 - b. zaświadczenie lekarskie w razie utraty BILETU w wyniku ROZBOJU.
- F. W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁĘGO ZACHOROWANIA UBEZPIECZONEGO lub OSOBY BLISKIEJ – zaświadczenie lekarskie określające datę i przyczynę WYPADKU bądź NAGŁĘGO ZACHOROWANIA, kopia wypisu ze szpitala (wyłącznie do poufnej wiadomości lekarza CENTRUM OPERACYJNEGO).
- G. W razie szkód na mieniu – kopia zgłoszenia SZKODY do ubezpieczyciela lub alternatywne udokumentowanie szkody.
- H. W razie wezwania UBEZPIECZONEGO przez sąd w charakterze świadka lub ławnika – kopia wezwania.
- I. W razie przeszkody natury zawodowej – kopia druku delegacji lub oświadczenia podpisanego przez pracodawcę.
- J. W razie unieruchomienia POJAZDU UBEZPIECZONEGO:
 - a. w razie AWARII POJAZDU, kopia faktury za interwencję pomocy drogowej,
 - b. w razie WYPADKU, podanie nazwy i danych ubezpieczyciela wraz z numerem polisy ubezpieczeniowej POJAZDU.
- K. W razie zgonu OSOBY BLISKIEJ UBEZPIECZONEGO – kopia aktu zgonu.
- L. W razie opóźnienia odlotu samolotu – potwierdzające je oświadczenie linii lotniczej.
- M. W razie opóźnienia środka transportu publicznego – potwierdzające je oświadczenie przewoźnika.
- N. W razie strajku pracowników środków transportu publicznego – potwierdzające je oświadczenie przewoźnika.
- O. W razie przeprowadzki UBEZPIECZONEGO – zaświadczenie od pracodawcy dotyczące zawarcia umowy o pracę z UBEZPIECZONYM (data zatrudnienia, miejsce wykonywania pracy).
- P. W razie narodzin dziecka – kopia aktu urodzenia.
- Q. W razie powikłań ciąży – zaświadczenie lekarskie.
- R. Wszelkie dokumenty należy kierować do Centrum Alarmowego na adres: Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa
- S. CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez UBEZPIECZONEGO dokumentów,
- T. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów ponosi UBEZPIECZONY. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo zbadania okoliczności ZDARZENIA LOSOWEGO poprzez powołanie biegłego lub eksperta.

§ 8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Wypłata odszkodowania następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Odszkodowanie płatne jest w polskich złotych (PLN) bezpośrednio na rachunek wskazany przez UBEZPIECZONEGO.
2. Podanie przez UBEZPIECZONEGO nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków powstania SZKODY lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, może być powodem odpowiednio zmniejszenia lub utraty prawa do wypłaty odszkodowania.
3. W przypadku śmierci UBEZPIECZONEGO, zwrot poniesionych przez niego kosztów przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
4. UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić przysługujące odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia SZKODY.
5. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia SZKODY.

§ 9. REGRES

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA, roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za SZKODĘ, przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli UBEZPIECZONY, bez zgody UBEZPIECZYCIELA, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za SZKODĘ lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, UBEZPIECZYCIEL może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELA roszczenie przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZONY zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY może zgłaszać do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa (e-mail: reklamacje@mondial-assistance.pl), do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/ Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.

Komentarz:
Rzecznik Ubezpieczonych,
Al. Jerozolimskie 44,
00-024 Warszawa,
tel. 22 333 73 26, tel. 22 333 73 27, faks 22 333 73 29
www.rzu.gov.pl

Infolinia Konsumentka
Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
6. Językiem stosowanym w relacjach między UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM i UBEZPIECZONYM jest język polski.
7. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

Komentarz:
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych
Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
www.rzu.gov.pl

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO z UMOWY UBEZPIECZENIA.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce nr U/052/2012 z dnia 10 grudnia 2012 r. które wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2012 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału



Piotr Junczewski
Dyrektor Finansowy