



# Regulamin promocji „O raty! Spłać je mobilnie”

Promocja obowiązuje od 17.04.2024 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D (02-232 Warszawa), wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł. Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## 1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Promocji „O raty! Spłać je mobilnie”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:

**Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

**Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.,

**Kredyt ratalny** – kredyt lub pożyczka, których Ci udzielimy na zakup towarów lub usług, we współpracy z naszymi Partnerami Handlowymi.

**Partner handlowy** – przedsiębiorca, który na stronie internetowej lub w sklepie stacjonarnym umożliwia zakup towarów lub usług za pomocą Kredytu ratalnego. Listę Partnerów handlowych znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Pożyczka/Kredyt** – pieniądze, które Ci udostępniłszy w ramach umowy Pożyczki lub Kredytu.

**Nagroda** – 40 zł, które prześlemy raz w miesiącu na Twój Rachunek. Zrobimy to, gdy w danym miesiącu w aplikacji Alior Mobile spłacisz ratę:

- 1) Kredytu ratalnego lub
- 2) Pożyczki/Kredytu.

**Promocja** – Promocja „O raty! Spłać je mobilnie”.

**Rachunek** – Konto Jakże Osobiste, które:

- 1) zostało przez Ciebie otwarte,
- 2) wykorzystujesz do gromadzenia pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych.

**Ważne!** Nie może to być rachunek, który wykorzystujesz do rozliczeń związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą.

**Regulamin** – Regulamin Promocji „O raty! Spłać je mobilnie”.

**Wiadomość** – zaproszenie do udziału w Promocji, które wyślemy Ci:

- 1) e-mailem – na Twój adres, który mamy w naszym systemie,



- 2) SMS-em – na Twój numer telefonu kontaktowego, który mamy w naszym systemie,
- 3) PUSH-em – w Alior Mobile,
- 4) w wiadomości – w Alior Online/Alior Mobile.

## 2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 17.04.2024 roku do 16.10.2024 roku.

## 3. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli:
  - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
  - 2) masz dostęp do Rachunku poprzez Alior Mobile,
  - 3) otrzymasz od nas Wiadomość,
  - 4) do 16 czerwca 2024 roku spłacisz ratę Kredytu ratalnego, Pożyczki lub Kredytu w Alior Mobile. Maksymalnie możesz otrzymać Nagrodę za 5 miesięcy, czyli łącznie 200 zł. Ważne! Nie zaliczamy automatycznej spłaty.
2. Nagrodę wypłacimy Ci na Rachunek. Zrobimy to do końca kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym spłacisz ratę, czyli:
  - 1) gdy spłacisz ratę do 16 maja 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 czerwca 2024 r.,
  - 2) gdy spłacisz ratę do 16 czerwca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 lipca 2024 r.,
  - 3) gdy spłacisz ratę do 16 lipca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 sierpnia 2024 r.,
  - 4) gdy spłacisz ratę do 16 sierpnia 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 września 2024 r.,
  - 5) gdy spłacisz ratę do 16 września 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 października 2024 r.,
  - 6) gdy spłacisz ratę do 16 października 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 listopada 2024 r.
3. Promocja łączy się z promocją „Bankuj mobilnie – edycja XI” oraz ewentualnymi kolejnymi edycjami tej promocji.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Nagrody, które przelejemy Ci w ramach Promocji otrzymasz w ramach sprzedaży premiowej w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.), co oznacza, że są one zwolnione z podatku.

## 4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
  - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
  - 3) elektronicznie:
    - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
    - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
  - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
  - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
  - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.



4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
  - 1) przyczynę opóźnienia,
  - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
  - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
    - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
    - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
  - 1) złożyć nową reklamację,
  - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
    - a) korespondencyjnie – na adres:  
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.  
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
    - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.  
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: [www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html)
  - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
    - a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
    - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>).  
Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
  - 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

## 5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
  - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
  - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.



3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
  - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
  - 2) znajdziesz na naszej stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl), w zakładce „Dane osobowe”.
4. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).