

Regulamin Promocji „Gwarancja zwrotu odsetek”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Gwarancja zwrotu odsetek”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 0 731, zwany dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. Data uruchomienia Pożyczki – dzień wypłaty środków Pożyczki na rachunek Klienta, zgodnie z zapisami Umowy o Pożyczkę;
- d. Data zamknięcia Pożyczki – dzień całkowitej spłaty Pożyczki, polegającej na dokonaniu przez Klienta spłaty wymaganej kwoty, zgodnie z zapisami Umowy o Pożyczkę;
- e. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę w Banku;
- f. Kredyt konsolidacyjny – kredyt przeznaczony na spłatę innych zobowiązań kredytowych, którego umowa została zawarta przez Klienta w jakimkolwiek banku z przeznaczeniem na dokonanie spłaty Pożyczki w ramach niniejszej Promocji;
- g. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- h. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- i. Partner Finansowy – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku oraz bez prawa zawierania w imieniu Banku warunkowych umów o pożyczkę oraz współpracujący bezpośrednio z dedykowaną Placówką Banku;
- j. Pożyczka – pożyczka gotówkowa/kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank w ramach dedykowanej do niniejszej Promocji oferty, z oprocentowaniem w przedziale 5%-7,9%;
- k. Pożyczkobiorca/Kredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Pożyczkę;
- l. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie stanowiąca formę sprzedaży premiowej usług finansowych Banku, polegająca na tym, że w przypadku spełnienia wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie Klient może otrzymać zwrot odsetek za okres od Daty uruchomienia Pożyczki do Daty zamknięcia rachunku kredytowego Pożyczki;
- m. ROR/KO – rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy/konto oszczędnościowe, którego Klient jest właścicielem bądź współwłaścicielem;
- n. Umowa o Pożyczkę – umowa Pożyczki zawarta z Bankiem;
- o. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 01.03.2016r. do 30.04.2016r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:

- a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, u Partnera Finansowego, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną;
 - b. posiadanie aktywnego ROR/KO na dzień kontaktu z Bankiem, o którym mowa w §4 ust. 1 lit b., na który zostanie przekazany zwrot odsetek;
 - c. dokonanie całkowitej spłaty Pożyczki w terminie maksymalnie 6 miesięcy, licząc od dnia wymagalności spłaty pierwszej raty Pożyczki, z zastrzeżeniem, że całkowita spłata Pożyczki nie może wynikać ze skorzystania z Kredytu konsolidacyjnego w Alior Banku lub w innych bankach;
3. Zwrot odsetek zostanie zrealizowany na ROR/KO Klienta, w terminie do 60 dni kalendarzowych po uprzednim kontakcie Klienta z Bankiem i po spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków Promocji.
 4. W przypadku nie spełnienia przynajmniej jednego z warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Klient traci prawo do otrzymania zwrotu odsetek za okres od Daty uruchomienia Pożyczki do Daty zamknięcia rachunku kredytowego Pożyczki.
 5. W przypadku, kiedy dana Pożyczka udzielona jest więcej niż jednej osobie – zwrot odsetek realizowany jest tylko raz, bez względu na liczbę Pożyczkobiorców/Kredytobiorców.
 6. Promocja dotyczy tylko Pożyczek niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak kredyty ratalne, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
 7. Uczestnikiem Promocji może być Pożyczkobiorca/Kredytobiorca, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
 8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.
 9. Wartość zwróconych odsetek stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.).

§4 Zwrot odsetek

1. W celu otrzymania zwrotu odsetek należy spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. dokonywać terminowych spłat rat, zgodnie z aktualnym harmonogramem spłaty Pożyczki w każdym miesiącu, licząc od daty wymagalności pierwszej raty Pożyczki;
 - b. skontaktować się z Bankiem w celu otrzymania zwrotu odsetek. Kontakt Klienta z Bankiem powinien nastąpić do 14 dni roboczych licząc od Daty Zamknięcia Pożyczki. Kontakt Klienta z Bankiem następuje w formie wizyty w Placówce Banku.

§5 Reklamacje

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
 - 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 2) listownie

3) poprzez SMS

A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- 1) telefonicznie,
- 2) w Placówce Banku.

§6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.