



Regulamin promocji „Umobilnij swoje raty – edycja II”

Promocja obowiązuje od 01.02.2024 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D (02-232 Warszawa), wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł. Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Promocji „Umobilnij swoje raty – edycja II”, której jesteście organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
 - Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do Internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
 - Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do Internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - Kredyt Ratalny** – kredyt, którego udzieliliśmy Ci na zakup towarów/usług oferowanych przez naszego Partnera Handlowego.
 - Partner Handlowy** – przedsiębiorca, który oferuje wybór Kredytu Ratalnego jako formy płatności na stronie internetowej lub w sklepie stacjonarnym za nabyte towary lub usługi. Listę partnerów handlowych znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - Pożyczka/Kredyt** – pieniądze, które Ci udostępniliśmy w ramach umowy Pożyczki lub Kredytu.
 - Nagroda** – miesięczna kwota w wysokości 50 zł, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spłacisz w aplikacji Alior Mobile w danym miesiącu swoją ratę za zakupiony towar lub spłacisz ratę pożyczki gotówkowej.
 - Promocja** – Promocja „Umobilnij swoje raty – edycja II”.
 - Rachunek** – Konto Jakże Osobiste otwarte na czas nieokreślony, które wykorzystujesz do gromadzenia pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych. Nie może to być rachunek, który wykorzystujesz do rozliczeń związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą.
 - Regulamin** – Regulamin Promocji „Umobilnij swoje raty – edycja II”.
 - Wiadomość** – zaproszenie z indywidualnymi warunkami udziału w Promocji, które wysłaliśmy Ci:
 - 1) e-mailem – na Twój adres, który mamy w naszym systemie,
 - 2) SMS-em – na Twój numer telefonu kontaktowego, który mamy w naszym systemie,
 - 3) PUSH-em – w Alior Mobile,



- 4) wiadomością – w Alior Online.

2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 01.02.2024 roku do 30.06.2024 roku.

3. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać łącznie 200 zł Nagrody – po 50 zł za miesiąc (maksymalnie za 4 miesiące) wskazany w ust. 3, w którym w Alior Mobile spłacisz ratę Pożyczki/Kredytu lub Kredytu Ratalnego z Rachunku. Nie zaliczamy w ramach tej spłaty automatycznej spłaty.
2. Z Promocji możesz skorzystać, jeśli:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 2) masz dostęp do Rachunku poprzez Alior Mobile,
 - 3) kupisz towar/usługę u naszego Partnera Handlowego i zakup ten sfinansujesz Kredytem Ratalnym w naszym Banku lub masz u nas Pożyczkę/Kredyt,
 - 4) otrzymasz od nas Wiadomość.
3. Nagrodę wypłacimy Ci na Rachunek, który masz u nas. Zrobimy to po miesiącu, w którym spłacisz ratę Kredytu Ratalnego lub Pożyczki/Kredytu w Alior Mobile, jednak nie więcej niż za 4 miesiące, czyli:
 - 1) gdy spłacisz ratę do 29 lutego 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 marca 2024 r.,
 - 2) gdy spłacisz ratę do 31 marca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 kwietnia 2024 r.,
 - 3) gdy spłacisz ratę do 30 kwietnia 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 maja 2024 r.,
 - 4) gdy spłacisz ratę do 31 maja 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 30 czerwca 2024 r.,
 - 5) gdy spłacisz ratę do 30 czerwca 2024 r. – Nagrodę wypłacimy Ci do 31 lipca 2024 r.
4. Do Promocji możesz przystąpić tylko raz. Aby to zrobić, musisz do 31 marca 2024 roku spłacić ratę Kredytu Ratalnego bądź Pożyczki/Kredytu w Alior Mobile. Nie zaliczamy w ramach tej spłaty automatycznej spłaty.
5. Promocja łączy się z promocją „Bankuj mobilnie – edycja XI”.
6. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
7. Nagrody, które przelejemy Ci w ramach Promocji otrzymasz w ramach sprzedaży premiowej w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.), co oznacza, że są one zwolnione z podatku.

4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem 19 502,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
 - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),



- 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
 - 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie:
www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
 - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>).
Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
 - 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.



- 3.** Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
 - 1)** otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
 - 2)** znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl, w zakładce „Dane osobowe”.
- 4.** Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie www.aliorbank.pl.