

# Regulamin Promocji „Pożyczka z ratą 500 zł”

## §1

### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Pożyczka z ratą 500 zł” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 120 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej Bankiem.

## §2

### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona oferowana przez Bank w ramach Promocji, przeznaczona na cel dowolny;
- b. Umowa o Pożyczkę – umowa Pożyczki zawarta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- d. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- e. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania i promocyjne warunki prowizji za udzielenie pożyczki w przypadku Pożyczki, która jest udzielana Klientowi będącemu beneficjentem Programu Rządowego „Rodzina 500 Plus”;
- f. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę w Banku będąca beneficjentem Programu Rządowego „Rodzina 500 Plus”;

## §3

### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 1 września 2016 r. do 31 października 2016 r.
2. W ramach Promocji Klient może skorzystać z oferty Pożyczki.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji Kredytu jest oświadczenie Klienta o korzystaniu z Programu Rządowego „Rodzina 500 Plus”:
  - a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, przez Bankowość Telefoniczną, przez Internet,
  - b. podjęcie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie. Decyzja kredytowa nie może zawierać odstępstw kredytowych od obowiązujących w Banku zasad polityki kredytowej,
  - c. pozytywny wynik badania zdolności kredytowej.
4. Warunki promocyjne Pożyczki polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
  - a. oprocentowanie 0%;
  - b. stałą prowizję za udzielenie pożyczki w wysokości 500 zł.
5. Maksymalna kwota Pożyczki objętej Promocją wynosi: 6000 zł.

6. W ramach Promocji Klient może zawrzeć jedną Umowę o Pożyczkę.
7. Umowa o Pożyczkę zawierana jest na okres 13 miesięcy.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie określi inaczej.
9. W przypadku wnioskowania o Pożyczkę kilku pożyczkobiorców, promocja jest dostępną o ile jeden z pożyczkobiorców spełnia wszystkie warunki opisane w promocji.

#### **§4**

##### **Reklamacje**

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center,
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,
  - b. w Placówce Banku.

#### **§5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek/Kredytów dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

---

Data, Podpis czytelny Klienta