




Karta Produktu UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE KREDYTOBIORCÓW ALIOR BANK S.A.

1.	Zakład Ubezpieczeń	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A. (Ubezpieczyciel)	
2.	Rola Alior Bank S.A.	Agent Ubezpieczyciela	
3.	Ubezpieczony	Kredytobiorca ALIOR BANK S.A.	
4.	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa indywidualnego ubezpieczenia zawarta na podstawie „Warunków ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców Alior Bank S.A. (kod: PGL-ALR 01/17)”, zwanych dalej również „WU”	
5.	Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej	<p>W okresie obowiązywania umowy Kredytu: zgon, zgon w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, Inwalidztwo (polegające na wystąpieniu: Całkowitej Trwałej Niezdolności do Pracy albo Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu; przy czym po ukończeniu przez Ubezpieczonego 65. roku życia odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Inwalidztwa ulega ograniczeniu wyłącznie do wystąpienia u Ubezpieczonego Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu).</p> <p>Po dokonaniu przedterminowej całkowitej spłaty Kredytu: zgon, zgon w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, Poważne Zachorowanie.</p>	
6.	Świadczenia z Umowy Ubezpieczenia	Szczegółowy opis Świadczeń (w tym sposób ustalania ich wysokości) przysługujących Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy Ubezpieczenia wskazany został w § 10 WU.	
7.	Składka ubezpieczeniowa	Składka ubezpieczeniowa równa jest iloczynowi: kwoty udzielonego Kredytu , określonej w umowie Kredytu w dniu jej zawarcia, liczby miesięcy trwania Okresu Ubezpieczenia oraz stawki ubezpieczeniowej w wysokości 0,25%. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej Ochrony Ubezpieczeniowej płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo, z góry za cały Okres Ubezpieczenia.	
8.	Wysokość Sumy Ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	Suma Ubezpieczenia to kwota odpowiadająca Saldu Zadłużenia, stanowiąca jednocześnie, w przypadku Świadczenia z tytułu zgonu i Inwalidztwa, podstawę ustalenia wysokości Świadczenia. Suma Ubezpieczenia dzieli się w częściach równych pomiędzy wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy Ubezpieczenia.	
9.	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	Ochrona Ubezpieczeniowa udzielana jest w Okresie Ubezpieczenia określonym w Polisie. Ochrona Ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem następnym po dniu postawienia do dyspozycji Ubezpieczonego kwoty Kredytu, nie wcześniej jednak niż z dniem opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa przez okres 24 miesięcy albo 36 miesięcy (zgodnie z wyborem Ubezpieczającego), co zostało uwzględnione w wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Uwaga: W przypadku Ubezpieczenia na wypadek Inwalidztwa polegającego na wystąpieniu Całkowitej Trwałej Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego stosuje się Karencję , oznaczającą brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela przez okres 45 dni liczony od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Karencja, o której mowa w zdaniu pierwszym, uwzględniana jest w wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej i nie ma zastosowania, jeżeli przyczyną Całkowitej Trwałej Niezdolności do Pracy był Nieszczęśliwy Wypadek. W Ubezpieczeniu na wypadek Poważnego Zachorowania stosuje się Karencję, oznaczającą brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela przez okres 45 dni, liczonych od daty dokonania przedterminowej całkowitej spłaty Kredytu. Karencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym uwzględniana jest w wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej.	

10.	Wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład: Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpi bezpośrednio w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych dwóch lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, - popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej; - działania Ubezpieczonego, w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub środków (substancji) psychoaktywnych, za wyjątkiem sytuacji, gdy zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie Zdarzenia Ubezpieczeniowego i nie pozostaje z nim w jakimkolwiek związku przyczynowym. <p>Szczegółowy katalog i zakres wyłączeń odpowiedzialności wskazany został w § 11 WU.</p>	
11.	Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z Ubezpieczenia w każdym czasie. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed datą końca Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.</p>	
12.	Zgłaszanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego i odwołań	<p>Zgłaszanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego: Wystąpienie Zdarzenia Ubezpieczeniowego można zgłaszać pod numerem infolinii 58 555 61 00. Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego zawarte są w § 12 WU.</p> <p>Zgłaszanie odwołań: Jeżeli zgłaszający roszczenie nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości Świadczenia, może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania odwołań zawarte są w § 14 WU.</p>	
13.	Rozpatrywanie reklamacji	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony, Beneficjent lub inny uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja), wykorzystując następujące kanały kontaktu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, 2) telefonicznie – poprzez infolinię Ubezpieczyciela pod numerem: 58 555 61 00, 3) pisemnie – na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, 4) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. <p>Ponadto reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem Banku (działającego jako Agent ubezpieczeniowy Ubezpieczyciela). Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w § 15 WU.</p>	
14.	Ochrona ubezpieczeniowa dwóch lub więcej Kredytobiorców	<p>W przypadku objęcia Ubezpieczeniem dwóch lub więcej Kredytobiorców (zwanym również dalej „Kredytobiorcami z tej samej umowy Kredytu”) jeden z nich jest Ubezpieczającym i jednocześnie Ubezpieczonym, a pozostali wyłącznie Ubezpieczonym w ramach Umowy Ubezpieczenia. Dla objęcia Ochroną Ubezpieczeniową Kredytobiorcy, który nie jest Ubezpieczającym, wymagana jest pisemna zgoda tego Kredytobiorcy (składana na wniosek o ubezpieczenie). Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zawarte są w § 5 WU.</p>	
15.	Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia	<p>Świadczenia z tytułu zajścia Zdarzeń Ubezpieczeniowych wypłacane są Ubezpieczonemu, czyli Kredytobiorcy, którego życie i zdrowie jest przedmiotem Ubezpieczenia lub Beneficjentowi, czyli podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczonego, uprawnionemu do otrzymania Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego.</p>	

16.	Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia	<p>Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki Ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej. Niezależnie od postanowień zdań poprzedzających, Ubezpieczający, który zawarł Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie trzydziestu dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.</p> <p>Ponadto nieuruchomienie Kredytu (brak wypłaty środków określonych w umowie Kredytu) lub odstąpienie od umowy Kredytu jest równoznaczne z odstąpieniem przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.</p> <p>W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się, że Ochrona Ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a opłacona składka ubezpieczeniowa zwracana jest Ubezpieczającemu w pełnej wysokości.</p>
17.	Opodatkowanie Świadczeń	<p>Podatki i opłaty związane z otrzymaniem Świadczenia nie obciążają Ubezpieczyciela. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego. Opodatkowanie Świadczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U. 2012 poz. 361 j.t. z późniejszymi zmianami).</p>
18.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	<p>Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w „Warunkach Ubezpieczenia na życie kredytobiorców Alior Bank S.A. (kod: PGL-ALR 01/17)”.</p>
19.		<p>Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią, ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w Karcie Produktu nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2014, poz. 121 j.t.) i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.</p> <p>Niniejszy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu ubezpieczeniowego.</p> <p>Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.</p> <p>Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w WU.</p>