

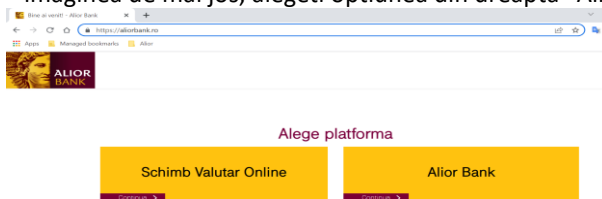


Pentru a veni in intampinarea dumneavoastra, va transmitem cateva informatii importante pentru accesarea aplicatiilor/conturilor Alior si pentru utilizarea cardurilor dumneavoastra.

1. Acces aplicatii

• Cum accesezi Platforma internet banking

- Poate fi accesata din browser de internet, atat de pe un calculator, cat si de pe telefon. Din imaginea de mai jos, alegeti optiunea din dreapta "Alior Bank".



- NU este nevoie de instalare, o accesati direct din pagina <https://aliorbank.ro>. Daca ai nevoie de ajutor foloseste pagina [Internet Banking](#) unde vei afla pas cu pas cum te poti loga.
- Aplicatia Mobile Banking instalata pe telefoanele mobile nu mai este disponibila. Va puteti accesa conturile dumneavoastra in continuare prin platforma de **Internet Banking**.
- Pentru autentificare in **Internet Banking** va fi nevoie sa va setati o parola noua. Datele biometrice sau parola/codul pe care le foloseati pentru autentificare in Mobile Banking nu mai pot fi folosite.

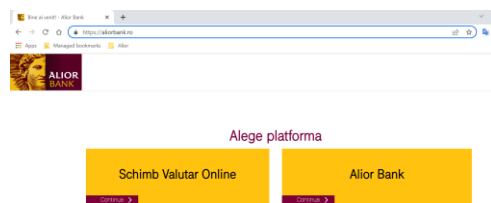
• Cum accesezi Aplicatia Mobile Banking

Aplicatia Mobile Banking pe care o regasiti in telefonul dumneavoastra cu urmatoarea imagine NU mai este functionala, asa cum ati fost notificat anterior de catre banca.



Va recomandam sa eliminati aplicatia din telefonul dumneavoastra.

Important! Toate informatiile despre conturile dumneavoastra pe care le aveati in aplicatia de Mobile Banking le regasiti acum in platforma de **Internet Banking** pe care o puteti accesa si de pe telefonul mobil de pe pagina : www.aliorbank.ro, accesand optiunea "Alior Bank".



• Cum accesezi Platforma Schimb Valutar Online

Poate fi accesata de pe pagina de internet a bancii la adresa <https://aliorbank.ro> , accesand optiunea "Schimb valutar Online".

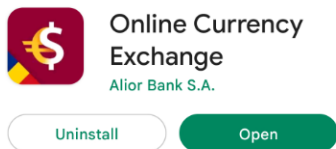
• Cum accesezi Aplicatia Schimb Valutar Mobile

Ai Android?



Aplicatia mobila Schimb Valutar Online prin sistemul de operare Android necesita reinstalarea din Google Play.

Cauta aplicatia in Google Play dupa imaginea si denumirea de mai jos:



Ai IOS?

Aplicatia mobila Schimb Valutar Online prin sistemul de operare iOS necesita actualizarea (update) din Apple Store.



2. Modalitati plata rate credit

- a. Transfer în conturile Alior Bank (Vezi **aici** cum afli numarul de cont)
- b. Depunere de numerar în locațiile PayPoint.

Important! Incasarea ratei la credit se face automat de catre banca dupa ce banii au fost incasati in contul curent atasat creditului dumneavoastra! Nu sunt necesare alte demersuri sau contactarea Call Center!

Incasarile in conturile Alior Bank, atat cele prin ordine de plata, cat si cele prin PayPoint functioneaza in parametrii normali si nu exista dificultati in incasarea ratelor.

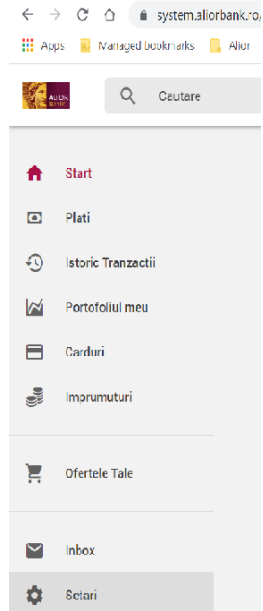
3. Tranzactii cu cardul

Cardurile pe care le detineti sunt functionale iar tranzactiile cu cardul nu au fost afectate de catre schimbarile aplicatiilor pentru procesul de rebranding!

Va vom anunta in curand data cand va puteti comanda noul card!

Totusi, daca intampinati probleme la plata cu cardul sau in utilizarea cardului, va rugam sa verificati urmatoarele aspecte :

- a. Pentru cardurile disponibile in platforma Internet Banking
Va rugam sa verificati metoda de autorizare din Platforma Internet Banking. Aceasta trebuie sa fie obligatoriu SMS (Authorization Code).
Verificarea se face accesand meniurile : Start-> Setari (in partea din stanga ecranului ca in imaginea de mai jos)-> Setari de securitate (ca in imaginea de mai jos)->Metode de autorizare -> Apoi trebuie sa aveti ca in imaginea de mai jos "Cod SMS"



Setari de Securitate

Administrare parole

Metode de autorizare

Afla mai multe detalii despre autorizare

Imagine de securitate

Alege metoda de autorizare a operatiunilor facute prin Internet Banking

Management canale elect...

Cod SMS

Pe numarul tau de telefon de incredere vei primi coduri unice de autorizare prin SMS

Nume de utilizator (alias)

Ultima autentificare

ANULARE

SALVEAZA

- b. Pentru cardurile disponibile in platforma Schimb Valutar Online sau in aplicatia Mobila Schimb Valutar/Online Currency Exchange

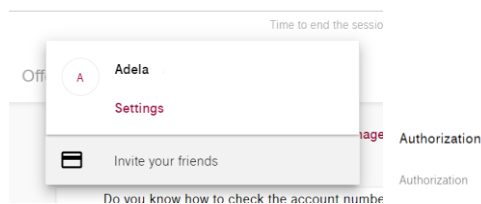
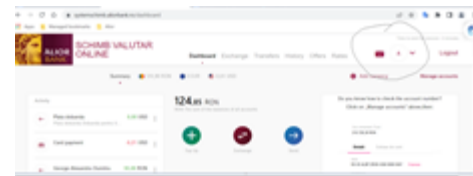
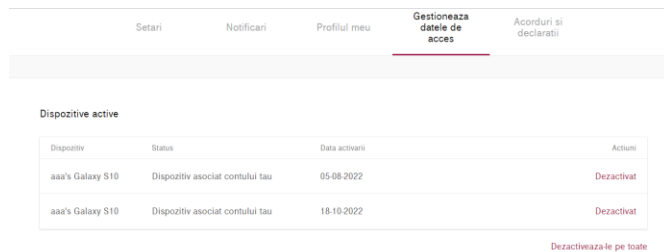
Verificati tipul de autorizare selectat in Platforma Schimb Valutar Online, conform imaginilor de mai jos.

- Daca metoda aleasa de dumneavoastra este de tip "PUSH", atunci va rugam sa va asigurati ca aveti acces la aplicatia Mobile Schimb Valutar/Online Currency Exchange.
- Daca nu aveti acces la aplicatia Mobile Schimb Valutar/Online Currency Exchange, atunci va recomandam sa schimbati din Platforma Schimb Valutar Online metoda de autorizare in "Authorization Code SMS".

Acceseaza meniul Setari ca in imaginile de mai jos.

Verificati telefoanele inregistrate pentru a primi mesaje de autorizare:

- In Platforma Schimba Valutar Online, accesati meniul Setari->Gestioneaza Datele de acces->Dispozitive active -> Verificati dispozitive inregistrate si va recomandam sa pastrati ultimul dispozitiv utilizat. Pentru celelalte dispozitive va rugam sa apasati butonul "Dezactivat".



Authorization code(SMS)

Change



- Daca la efectuarea tranzactiilor cu autorizate prin SMS nu primiti SMS cu codul tranzactiei, va rugam sa folositi optiunea “ Retransmitere SMS”
- Daca ati parcurs pasii de la punctele 1 si 2 si inca intampinati dificultati in efectuarea de tranzactii cu cardul, va rugam sa ne scrieti pe adresa contact@alior.ro sau sa ne sunati in Call Center si sa ne detaliati problemele intampinate.
- Daca la efectuarea tranzactiilor primiti mesaj ca in imaginea de mai jos, datorate introducerii unei parole/cod eronat, va rugam sa contactati Call Center.

