

## Polityka prywatności aplikacji mobilnych Alior Banku S.A.

1. Ten dokument opisuje:
  - 1) politykę prywatności aplikacji mobilnych Alior Mobile oraz Kantoru Walutowego („Aplikacja”) Alior Banku S.A. (dalej „Bank”),
  - 2) sposoby gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania i zabezpieczenia przez Bank powierzonych mu danych osobowych.
2. Definicje:
  - 1) **Bank** – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232 Warszawa, ul. Łopuszańska 38D), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, o kapitale zakładowym, który wynosi 1 305 539 910 zł, wpłaconym w całości.
  - 2) **Urządzenie mobilne (Urządzenie)** – urządzenie (np. smartfon, tablet, palmtop), na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna.
  - 3) **Aplikacja mobilna (Aplikacja)** – oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu mobilnym służące do obsługi bankowości mobilnej. Zakres funkcjonalny poszczególnych Aplikacji mobilnych (w tym rodzaje dyspozycji, jakie można złożyć przy ich pomocy) znajdują się na Stronie internetowej Banku.
  - 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zainstalowała Aplikację mobilną na Urządzeniu, w tym klienci Banku lub osoby uprawnione przez klientów Banku.
  - 5) **Strona internetowa Banku** – strony internetowe [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl) oraz [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl).
3. Jeśli nie jesteś klientem Banku (czyli aktualnie nie masz u nas żadnych otwartych produktów lub wcześniej je zamknęliśmy) i składasz wniosek o produkt za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, to:
  - 1) Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank,
  - 2) Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacjami z Klauzuli Informacyjnej, dostępnej na stronie: <https://www.aliorbank.pl/dane-osobowe.html>
4. Na Urządzeniu mobilnym przechowywane są:
  - 1) zaszyfrowany, unikalny identyfikator Aplikacji (czyli parametr aktywacji Aplikacji utworzony przez Bank); parametr ten jest przechowywany na Urządzeniu mobilnym do momentu usunięcia Aplikacji mobilnej z Urządzenia,
  - 2) pliki, które Użytkownik pobierze z Aplikacji mobilnej (np. wyciągi, potwierdzenie transakcji).

5. Podczas aktywacji Aplikacji mobilnej na Urządzeniu mobilnym do Banku wysyłane są z tego Urządzenia informacje odnośnie:
  - 1) marki Urządzenia,
  - 2) modelu Urządzenia,
  - 3) systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu,
  - 4) identyfikatora sprzętowego danego Urządzenia.
6. Dane z punktu nr 5 powyżej są:
  - 1) wykorzystywane do zidentyfikowania Aplikacji, Urządzenia oraz Użytkownika Aplikacji,
  - 2) niezbędne do analizy poprawnego działania Aplikacji,
  - 3) niezbędne dla Banku, aby mógł świadczyć usługi za pośrednictwem Aplikacji.
7. Komunikacja między Aplikacją a Bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących, zgodnych z obowiązującymi normami prawnymi, wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności.
8. Użytkownik może sprawdzić i zmienić w panelu ustawień na swoim Urządzeniu mobilnym uprawnienia nadane przez Użytkownika Aplikacji mobilnej. W zależności od rodzaju posiadanej Aplikacji mobilnej, czy też wersji danej Aplikacji, Aplikacja może uzyskać dostęp do uprawnień oraz funkcji Urządzenia mobilnego, a dokładnie do:
  - 1) **informacji o położeniu**, aby Użytkownik mógł:
    - a. wyszukać oddziały banku,
    - b. korzystać z usługi Bilety i Parkingi,
  - 2) **danych kontaktowych**, aby Użytkownik mógł:
    - a. korzystać z usługi przelew na telefon BLIK,
    - b. doładować telefon przy użyciu listy kontaktów,
  - 3) **aparatu fotograficznego**, aby Użytkownik mógł:
    - a. wykonywać przelew w trybie „Zeskanuj i zapłać”,
    - b. złożyć wniosek o produkt przy pomocy Videoselfie,
    - c. korzystać z usługi Bilety i parkingi,
  - 4) **mikrofonu**, aby Użytkownik mógł złożyć wniosek o produkt przy pomocy Videoselfie,
  - 5) **latarki**, aby Użytkownik mógł skanować kod QR w ramach usługi „Bilety i parkingi”,
  - 6) **pamięci**, aby Użytkownik mógł:
    - a. pobierać i zapisywać pliki z Aplikacji (np. umowy, potwierdzenia przelewów, wyciągi),
    - b. przysyłać pliki do Banku,
  - 7) **danych biometrycznych**, aby Użytkownik mógł się zalogować lub autoryzować dyspozycję tą metodą,
  - 8) **informacji o połączeniu** z Internetem lub z siecią komórkową (umożliwia to odbieranie danych z Internetu oraz przysyłanie danych między Aplikacją mobilną a serwerami Banku),
  - 9) **wykonywania połączeń** – na potrzeby kontaktu z Infolinią,

- 10) **możliwości znalezienia konta na Urzędzeniu** (jest to związane z poprawnym działaniem powiadomień PUSH).
9. Zawsze, gdy Użytkownik połączy się Aplikacją mobilną, w systemie informatycznym Banku pojawiają się informacje o:
  - 1) numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia mobilnego,
  - 2) czasie połączenia,
  - 3) innych danych, które dotyczą aktywności Użytkownika.
10. Zakres dostępu do możliwych uprawnień i funkcji Urządzenia mobilnego może różnić się dla poszczególnych Aplikacji mobilnych oraz dla poszczególnych wersji Aplikacji.
11. W kolejnych wersjach poszczególnych Aplikacji mogą zostać udostępnione dodatkowe, bądź zmienione usługi lub funkcjonalności, dla których zastosowanie będą mogły mieć dotychczas nadane przez Użytkownika uprawnienia.
12. Użytkownik może anulować nadane przez siebie uprawnienia Aplikacji, które pozwalają korzystać z funkcji wskazanych w punkcie 8. Zrobi to, jeśli zmieni ustawienia systemowe na Urzędzeniu lub odinstaluje Aplikację.
13. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w zakresie wskazanym w punkcie 1 tej polityki jest Bank. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacja o prawach, które przysługują Użytkownikowi, znajdują się w Klauzuli Informacyjnej na stronie: <https://www.aliorbank.pl/dane-osobowe.html>
14. Użytkownik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe. Informacje te są niezbędne do tego, aby Użytkownik mógł korzystać z Aplikacji.
15. Czynności związane z przetwarzaniem danych, które pochodzą z plików „cookies”, opisane są w „Polityce cookies” – dostępnej na stronie: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/pomoc/polityka-cookies.html>
16. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje tej polityki prywatności, nie powinien instalować Aplikacji lub powinien ją odinstalować.