



INSTRUCTIUNE CLIENT

CARD DE DEBIT ALIOR BANK

CE AVETI DE FACUT?

1. COMANDA CARD NOU

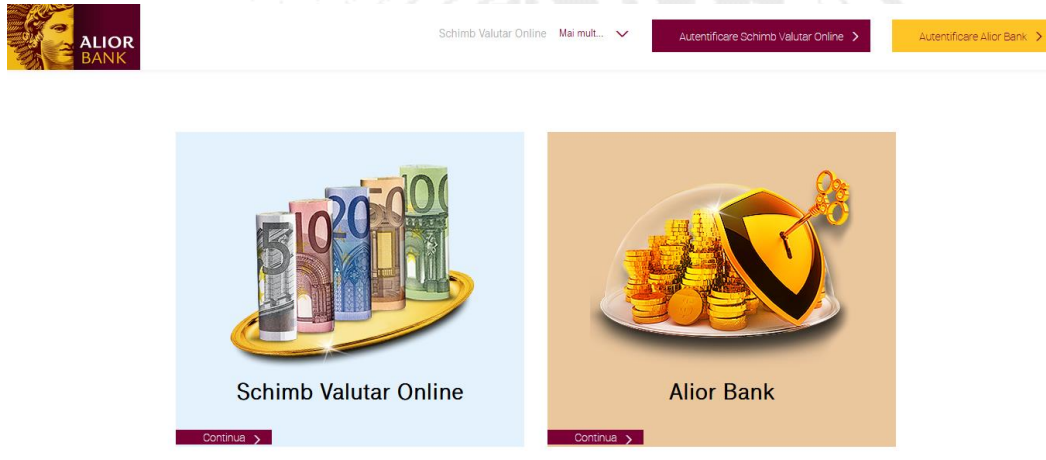
2. ACTIVAREA NOULUI CARD

3. SETAREA CODULUI E-PIN PE NOUL CARD

1. COMANDA CARD NOU

Va puteti comanda un nou card Alior Bank prin Internet Banking astfel:

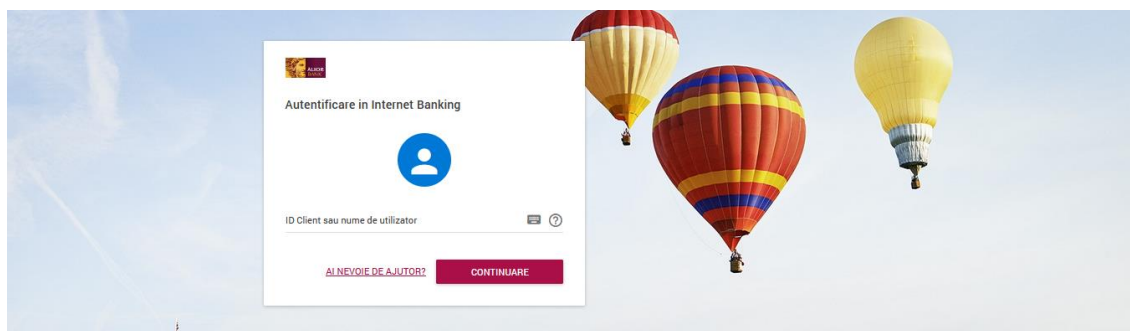
1. Se acceseaza site-ul bancii www.aliorbank.ro



2. Din sectiunea din dreapta-sus se acceseaza butonul "Autentificare Alior Bank"



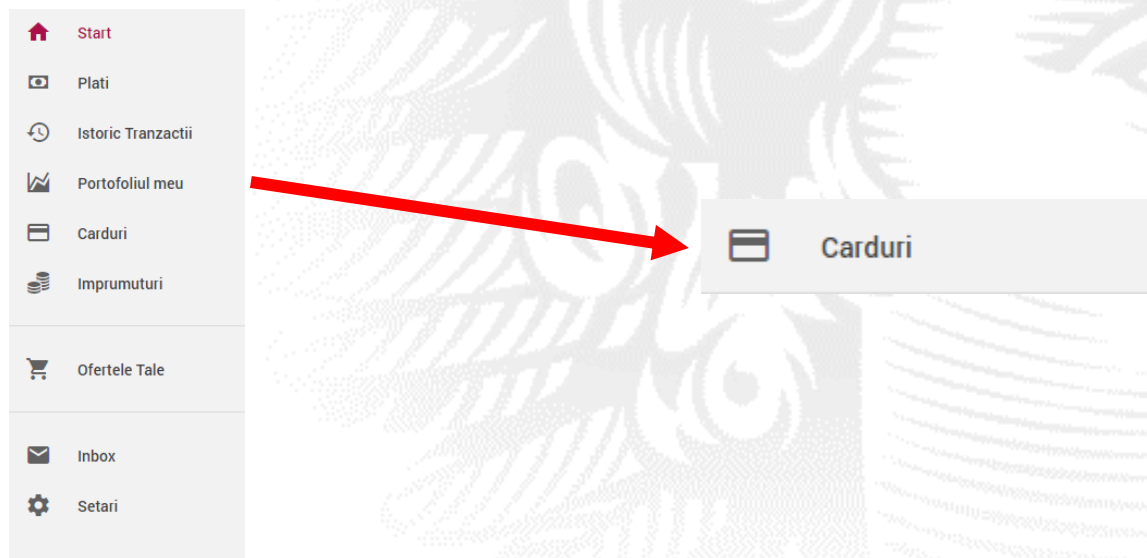
3. Va autentificati folosind credentialele din relatia cu banca (codul de client/nume utilizator si parola setata la prima autentificare)



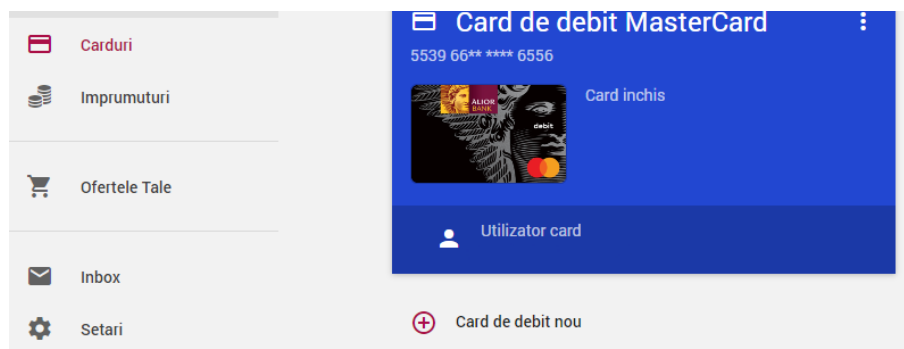
Verifica inainte de autentificare urmatoarele:

- URL-ul incepe cu prefixul https
- Fereastra arata un mic lacat reprezentand conexiune criptata
- Cand faci click pe lacat, sunt afisate informatii corecte legate de certificatul digital al Bancii
- O imagine de securitate a fost afisata dupa introducerea parolei contului

4. Selectati "Carduri" din meniul platformei de Internet Banking



5. Selectati "Card de debit nou"

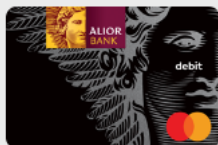


6. In pagina deschisa selectati contul pentru care dorim sa solicitati card si bifati casuta "Card de debit Mastercard"

Contul asociat cardului:




Card de debit MasterCard



Poti folosi cardul pentru plati contactless si pe internet si pentru a retrage gratuit bani de la orice ATM din lume. Cardul va fi personalizat cu numele tau si il vei primi gratuit prin curier, in maximum 4 zile lucratoare de la momentul solicitarii.

7. Verificati adresa de corespondenta, iar daca aceasta este corecta apasati pe butonul "CONTINUARE". Daca adresa de corespondenta nu este cea dorita, selectati modificarea acesteia.

Metoda livrare card
Curier (Livrare expres a cardului: 0 RON) ▾

 Metoda livrare card: Curier

Adresa de livrare:

Aleea Florilor
Lilieci

[Modifica adresa de corespondenta](#)

CONTINUARE

8. Consultati lista de costuri si prevederile contractuale, iar ulterior bifati casuta de acceptare a termenilor si a conditiilor si apasati pe butonul "CONTINUARE"

Contul asociat cardului:

 Cont Curent
RO78 ALBP 08ON 6570 0,00 RON

 Card de debit MasterCard

Cost de emitere card: 0,00 RON
Comision lunar de administrare card*: 3,00 RON
Costuri pentru livrarea cardului: 0,00 RON

Accept Termenii si Conditile contractului [Vezi prevederile contractului](#)

* Vezi lista completa de comisioane aplicabile cardurilor de debit [aici](#)

CONTINUARE

9. Pe numarul de telefon din relatia cu banca urmeaza sa primiti un cod de confirmare precum cel din imaginea de mai jos

SMS nr.: 1 din 09-11-2022,
codul unic pentru activarea
cardului de debit cu numarul
5539 66** **** 0085 este:
795421

10. Codul primit prin SMS trebuie introdus in fereastra dedicata, dupa care apasati pe butonul "TRIMITE"

Autorizare prin SMS

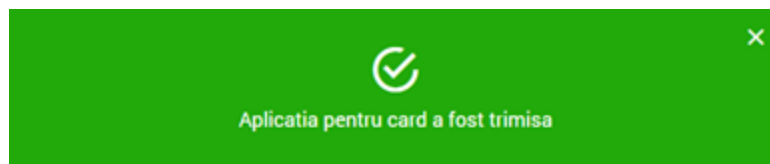
Introdu codul primit prin SMS

Cod unic de autorizare 1

ANULARE

TRIMITE

11. Felicitari!! Aplicatia dumneavoastra pentru card de debit a fost trimisa si in termen de 4 zile urmeaza sa fie livrat catre dumneavoastra prin curier



Contul asociat cardului:



Cont Curent
RO78 ALBP 08ON 6570

0,00 RON

Cardul comandat:



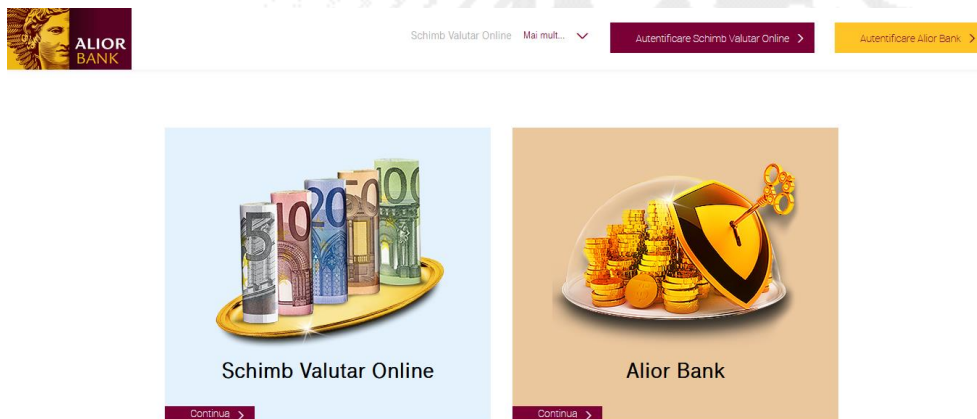
Card de debit MasterCard

VEZI PREVEDERILE CONTRACTULUI

2. ACTIVAREA NOULUI CARD

Dupa ce ati primit noul card de RON, puteti face activarea in Internet Banking astfel:

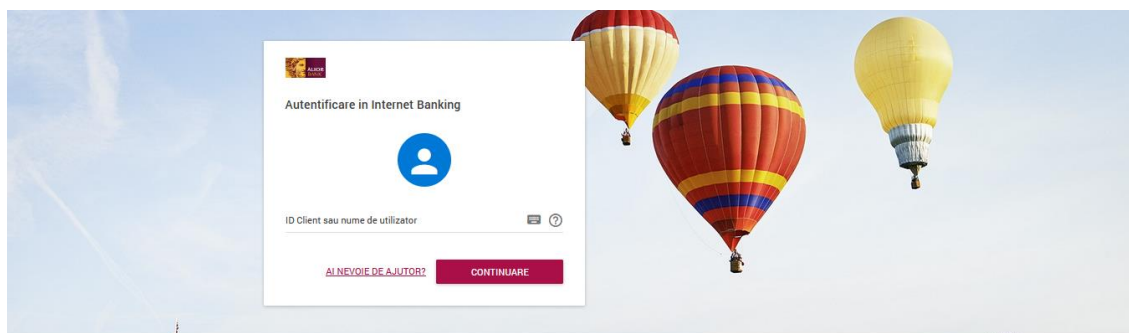
1. Se acceseaza site-ul bancii www.aliorkbank.ro



2. Din sectiunea din dreapta-sus se acceseaza butonul "Autentificare Alior Bank"



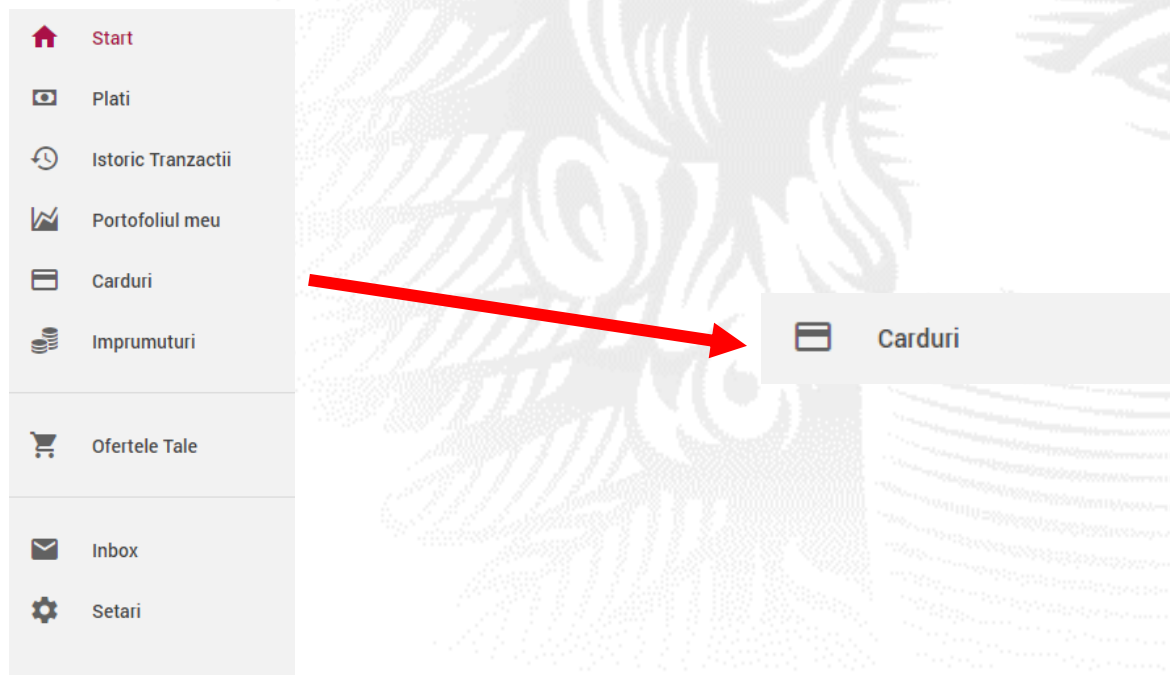
3. Va autentificati folosind credentialele din relatia cu banca (codul de client/nume utilizator si parola setata la prima autentificare)



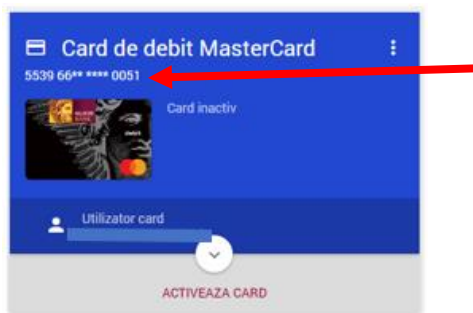
Verifica inainte de autentificare urmatoarele:

- URL-ul incepe cu prefixul https
- Fereastra arata un mic lacat reprezentand conexiune criptata
- Cand faci click pe lacat, sunt afisate informatii corecte legate de certificatul digital al Bancii
- O imagine de securitate a fost afisata dupa introducerea parolei contului

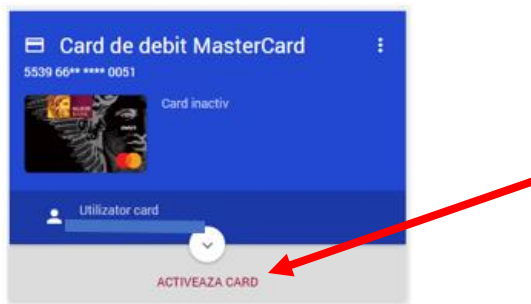
4. Selectati "Portofoliul meu" din meniul platformei de Internet Banking



5. Identificati cardul pe care doriti sa il activati pe baza ultimelor 4 cifre din numarul de card



6. Apasati pe butonul "Activeaza" situat in josul cardului nou



7. Confirmati dorinta de activare a cardului prin apasarea butonului "Activeaza"

Activare card

Dupa activare vei putea efectua toate tipurile de tranzactii cu acest card.

ANULARE

ACTIVEAZA

8. Pe numarul de telefon din relatia cu banca urmeaza sa primiti un cod de confirmare precum cel din imaginea de mai jos

SMS nr.: 1 din 09-11-2022,
codul unic pentru activarea
cardului de debit cu numarul
5539 66** **** 0085 este:
795421

9. Codul primit prin SMS trebuie introdus in fereastra dedicata, dupa care apasati pe butonul "TRIMITE"

Autorizare prin SMS

Introdu codul primit prin SMS

Cod unic de autorizare 1

ANULARE

TRIMITE

10. Dupa activare, pe ecran va este afisat codul PIN generat automat pentru dumneavoastra, acesta poate fii schimbat imediat prin selectarea optiunii "Schimba PIN card" ori ulterior din rubrica administrare

Cardul tau a fost activat

Card de debit MasterCard

Codul PIN: 9999
PIN-ul cardului tau este afisat temporar. Te rugam sa il retii pentru a putea efectua tranzactii

PIN-ul cardului va fi ascuns in:
28 sec.

Iti amintim ca pentru utilizarea cardului pentru cumparaturi online, este necesar sa creezi un ePIN nou prin intermediul canalelor electronice disponibile.
Este de asemenea important sa faci prima tranzactie cu codul PIN al cardului la un terminal POS sau ATM.

[SCHIMBA PIN CARD](#) [MODIFICA LIMITELE](#)

Dupa activarea cardului trebuie sa realizati o tranzactie la ATM sau la POS introducand cardul fizic in aparat si codul pin setat.

3. SETAREA CODULUI E-PIN PE NOUL CARD

Pentru a putea face plati pe internet cu noul card este obligatoriu sa va setati codul E-PIN.

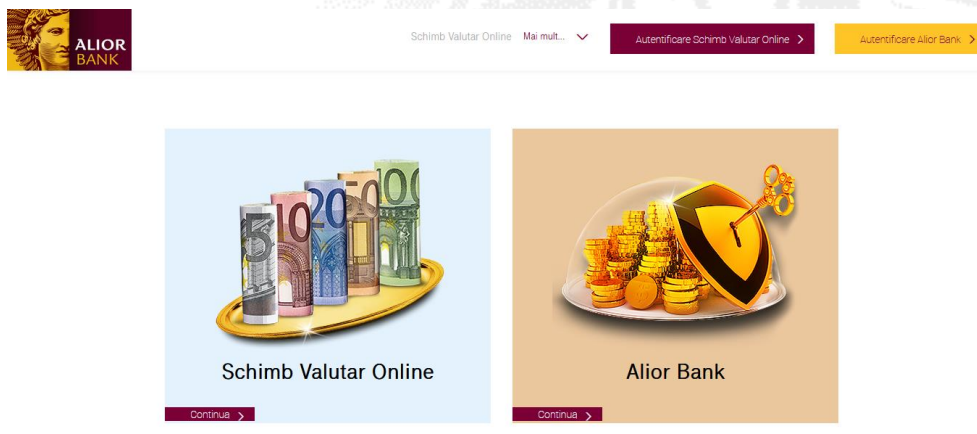
Codul E-PIN reprezinta pin-ul dumneavoastra virtual pentru autorizarea platilor pe internet.

Acesta nu are legatura cu codul PIN pe care l-ati setat pentru utilizarea cardului fizic.

Setarea codului E-PIN este obligatorie fiind o masura de securitate impotriva fraudelor cu cardul.

Va puteti seta codul E-PIN din Internet Banking astfel:

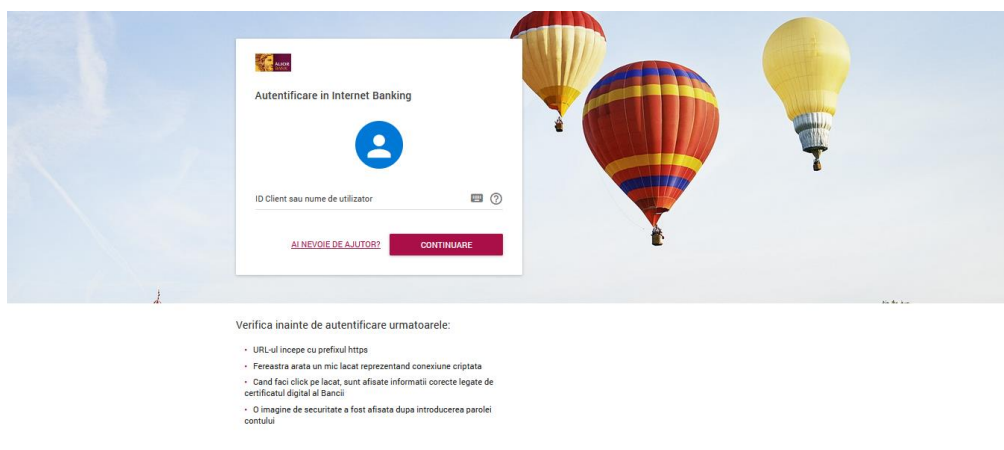
1. Se acceseaza site-ul bancii www.aliorbank.ro



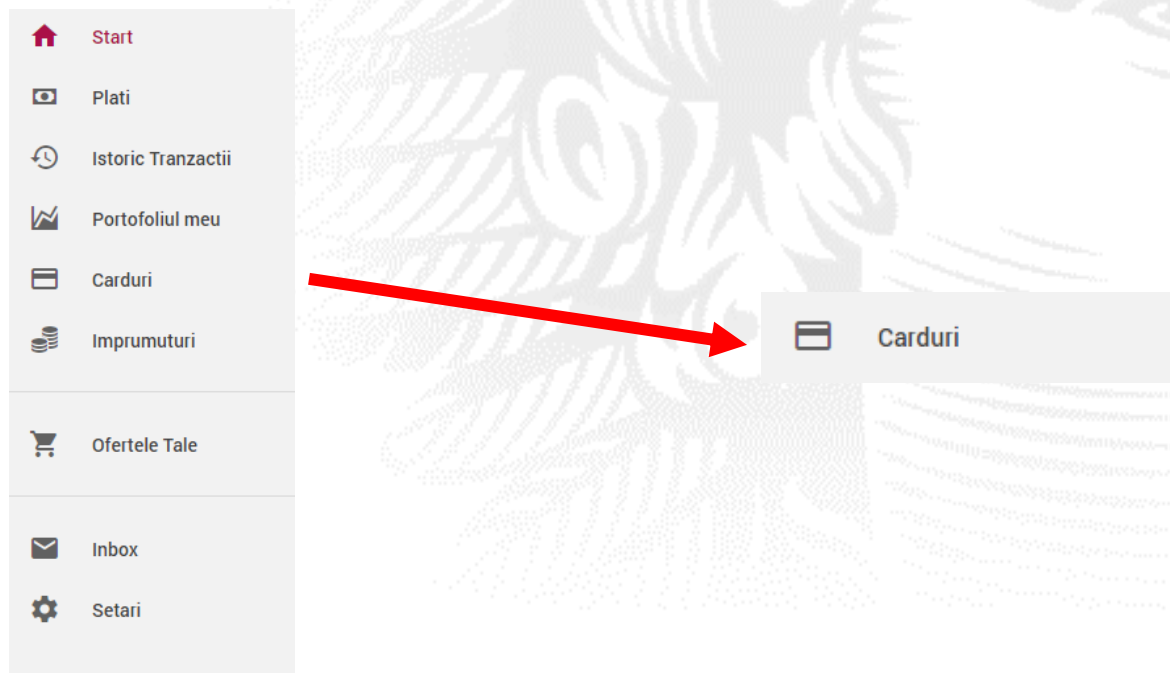
2. Din sectiunea din dreapta-sus se acceseaza butonul "Autentificare Alior Bank"



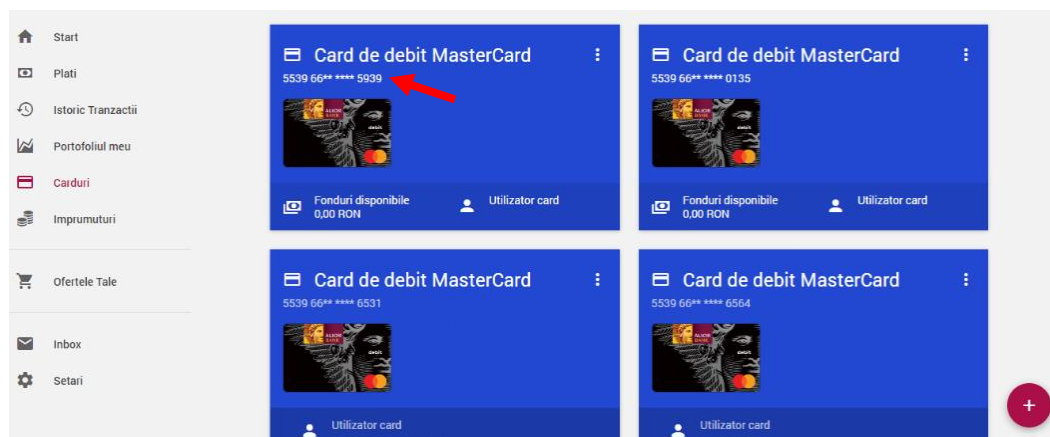
3. Va autentificati folosind credentialele din relatia cu banca (codul de client/nume utilizator si parola setata la prima autentificare)



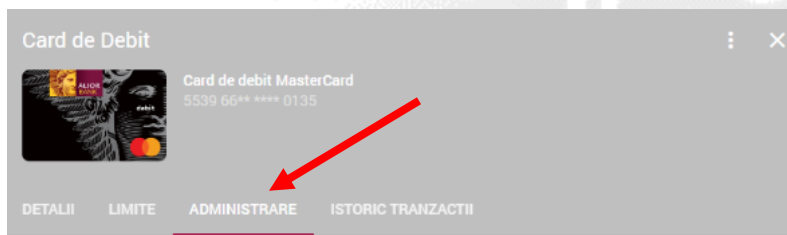
4. Selectati "Portofoliul meu" din meniul platformei de Internet Banking



5. Identificati cardul pentru care doriti sa setati codul E-PIN pe baza ultimelor 4 cifre din numarul de card



6. După selectarea cardului intrați pe “Administrare” și apăsați pe “CREEAZA E-PIN”



Status
Activ
[Schimba status](#)

PIN

[Schimba PIN card](#)

Creeaza ePIN
Codul ePIN iti permite autorizarea in siguranta a tranzactiilor cu cardul prin internet

CREEAZA EPIN

7. Introducem în cele două spații codul format din 4 cifre pe care dorim să îl setăm ca E-PIN și apăsăm pe butonul “SAVE”

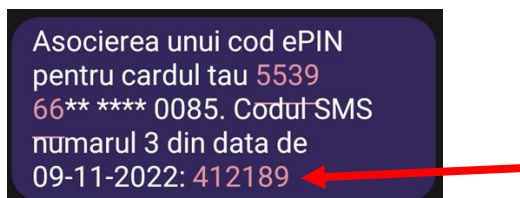
Creeaza ePIN
Seteaza codul ePIN pentru a putea tranzactiona cu cardul prin internet. Codul ePIN iti permite autorizarea in siguranta a tranzactiilor cu cardul prin internet

Introdu codul ePIN

Repeta codul ePIN


SAVE


8. Pe numărul de telefon din relația cu banca urmează să primiți un cod de confirmare precum cel din imaginea de mai jos




9. Codul primit prin SMS trebuie introdus in fereastra dedicata, dupa care apasati pe butonul "SAVE"



Codul ePIN pentru cardul de debit

 Card de debit MasterCard
5539 66** **** 0135

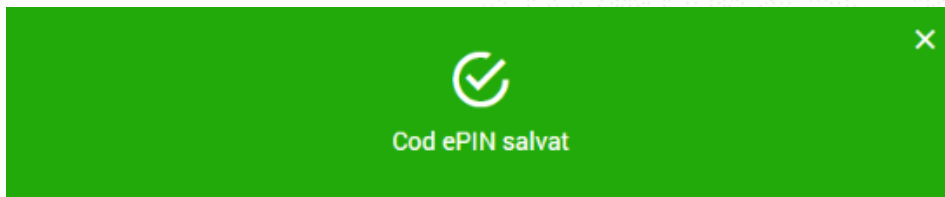
 ePIN

 Te rugam sa introduci codul unic primit prin SMS

Asigura-te ca datele primite prin SMS sunt corecte. Daca nu, anuleaza modificarea si contacteaza-ne la 021 9253

Introdu codul 4  

10. Codul dumneavoastra E-PIN a fost setat cu success, acum puteti realiza plati online utilizand cardul.



 Card de debit MasterCard
5539 66** **** 0135

Ai setat codul ePIN pentru cardul tau. De acum poti autoriza tranzactii cu cardul prin internet in siguranta.

[LISTA CARDURI](#)