

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku SA zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji:	Numer zapisu z OWU:
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 1 ust. 3, § 1 ust. 4, § 3, § 5, § 7, § 11.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4, § 6, § 8, § 11 ust. 4, § 11 ust. 6.

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku SA**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku SA, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego dla Klientów Alior Banku SA, zawartej pomiędzy UBEZPIECZAJĄCYM a UBEZPIECZYCIEM, na rzecz posiadaczy i współposiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku SA, zwanych dalej UBEZPIECZONYMI.
2. Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową posiadaczom i współposiadaczom AKTYWNYCH RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYCH obejmującą:
  - 1) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE,
  - 2) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE,
  - 3) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE.
3. USŁUGI ASSISTANCE wymienione w ust. 2 pkt 1) są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Norwegii i Szwajcarii.
4. USŁUGI ASSISTANCE wymienione w ust. 2 pkt 2) i 3) są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. UBEZPIECZYCIEL za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO przekazuje OWU na piśmie osobie zainteresowanej przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA, lub na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
6. Pojęcia w OWU pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w § 2. i należy je interpretować w sposób w nich wskazany. Jeżeli z kontekstu OWU nie wynika inaczej, słowa występujące w liczbie mnogiej obejmują te same słowa w liczbie pojedynczej i odwrotnie.

## § 2.

### DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie;
- 2) **AKTYWNY RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który nie jest zamknięty bądź wypowiedziany przez KLIENTA lub przez Alior Bank SA;
- 3) **AWARIA** – niesprawność POJAZDU wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE, zaistniała w odległości co najmniej 10 kilometrów od miejsca zamieszkania UBEZPIECZONEGO

**} Komentarz:** AWARIĄ jest również przebicie opony, zatrząsnięcie, uszkodzenie, zgubienie kluczyków, awaria pasów bezpieczeństwa, rozładowanie akumulatora, brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy, ugrzęźnięcie POJAZDU w piachu, błocie, zaspie śnieżnej. Za AWARIĘ nie uznaje się przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.

- 4) **CHOROBA PRZEWELEKŁA** – stan chorobowy zdiagnozowany w okresie 12 miesięcy przed datą objęcia UBEZPIECZONEGO ochroną w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną HOSPITALIZACJI w okresie 12 miesięcy przed datą objęcia UBEZPIECZONEGO ochroną w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA;
- 5) **CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- 6) **CZŁONEK RODZINY** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, bratanek, bratanica, siostrzeniec, siostrzenica, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, szwagierka, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 7) **DEKLARACJA WOLI** – dokument złożony do UBEZPIECZAJĄCEGO, zawierający oświadczenie woli osoby zainteresowanej przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA i zgodę na objęcie jej ochroną ubezpieczeniową oraz zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych, sporządzony w formie pisemnej;
- 8) **HOLOWANIE** – dojazd pojazdu pomocy drogowej, załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej;
- 9) **HOSPITALIZACJA** – pobyt w SZPITALU trwający nieprzerwanie nie krócej niż 24 godziny, związany z leczeniem stanu powstałego wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, którego nie można leczyć ambulatoryjnie;
- 10) **KIEROWCA** – osoba fizyczna posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM, UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU;
- 11) **KLIENT** – posiadacz i współposiadacz AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO;
- 12) **LEKARZ** – lekarz konsultant zatrudniony przez UBEZPIECZYCIELA;
- 13) **LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz, który prowadzi leczenie UBEZPIECZONEGO, niebędący CZŁONKIEM RODZINY;
- 14) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – mieszkanie lub dom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez UBEZPIECZONEGO przedstawicielowi UBEZPIECZYCIELA podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, z wyłączeniem garaży i budynków gospodarczych, do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z mieszkalnego budynku głównego;
- 15) przy czym za MIEJSCE UBEZPIECZENIA przyjmuje się miejsce, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielił pomocy po raz pierwszy. Warunkiem skorzystania z ubezpieczenia pod nowym adresem jest uprzednie zgłoszenie do UBEZPIECZYCIELA, pisemne lub telefoniczne, zmiany MIEJSCA UBEZPIECZENIA;
- 16) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe i niespodziewane zdarzenie wywołane PRZYCYNĄ ZEWNĘTRZNĄ, w następstwie, którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 17) **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres w jakim UBEZPIECZYCIEL udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach opisanych w OWU, rozpoczynający się od dnia zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA;
- 18) **PLACÓWKA MEDYCZNA** – szpital, przychodnia lub gabinet medyczny działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 19) **POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z KIEROWCĄ), zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż 10 lat, licząc od daty jego produkcji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zarejestrowany przez UBEZPIECZONEGO lub użytkowany przez UBEZPIECZONEGO;

**} Komentarz:**

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

- 20) **PRZYCZYNA ZEWNĘTRZNA** - zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia obrażeń ciała, polegające na oddziaływaniu na ciało:
  - 1) energii kinetycznej – czynników mechanicznych powodujących obrażenia w postaci urazów;
  - 2) energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń;
  - 3) czynników chemicznych - powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruc;
  - 4) czynników akustycznych - powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych.

- 20) **ROK UBEZPIECZENIOWY** – okres kolejnych 12 miesięcy OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, przy czym pierwszy ROK UBEZPIECZENIOWY w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO liczony jest od dnia następnego po dniu przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA;
- 21) **SZPITAL** – publiczny lub niepubliczny zamknięty zakład opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie, dysponujący odpowiednim zapleczem diagnostycznym i leczniczym, zatrudniający personel medyczny, tj. wykwalifikowaną obsługę pielęgniarską i przynajmniej jednego lekarza w trybie ciągłym, oraz gromadzący pełną dokumentację medyczną każdego pacjenta; w rozumieniu OWU SZPITALEM nie jest dom opieki, ośrodek dla psychicznie chorych, hospicjum, placówka, której zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień, szpital rehabilitacyjny, szpitalny oddział rehabilitacyjny, ośrodek rekonwalescencyjny, rehabilitacyjny, sanatoryjny, szpital sanatoryjny, ośrodek wypoczynkowy, zakład lecznictwa uzdrowiskowego;
- 22) **UBEZPIECZAJĄCY** – Alior Bank SA, z siedzibą przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przed Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, posiadająca NIP: 1070010731;
- 23) **UBEZPIECZONY** – posiadacz i współposiadacz AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO prowadzonego w Alior Banku SA, którzy zostali zgłoszeni do UMOWY UBEZPIECZENIA przez UBEZPIECZAJĄCEGO;
- 24) **UBEZPIECZYCIEL** - spółka pod firmą AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
- 25) **UNIERRUCHOMIENIE** – stan POJAZDU UBEZPIECZONEGO, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który zaistniał na skutek WYPADKU lub AWARII, uniemożliwiając dalsze bezpieczne i zgodne z przepisami prawa użytkowanie POJAZDU na drogach publicznych;
- 26) **UMOWA UBEZPIECZENIA** – Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Banku SA, zawarta między UBEZPIECZYCIELEM i UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONYCH, do której mają zastosowanie niniejsze OWU;
- 27) **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej UBEZPIECZONEMU w zakresie i granicach określonych w OWU;
- 28) **WADY WRODZONE** - nieprawidłowości powstałe w okresie zarodkowym lub płodowym zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10.
- 29) **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższy miejsca AWARII lub WYPADKU, wskazany przez UBEZPIECZYCIELA warsztat naprawczy lub inny wskazany przez KIEROWCĘ warsztat naprawczy, o ile odległość pomiędzy warształem wskazanym przez KIEROWCĘ a miejscem AWARII lub WYPADKU nie przekracza odległości pomiędzy warształem wskazanym przez UBEZPIECZYCIELA a miejscem AWARII lub WYPADKU;
- 30) **WYPADEK** – zdarzenie, w wyniku którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERRUCHOMIENIE, w wyniku:
- wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
  - nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 31) **ZDARZENIE LOSOWE** – następujące nagłe i nieprzewidziane zdarzenie:
- DYM I SADZA – niszczące oddziaływanie produktów spalania,
  - EKSPLOZJA – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, a także eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian,
  - GRAD – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
  - HURAGAN – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej MIEJSCA UBEZPIECZENIA; w przypadku gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy MIEJSCA UBEZPIECZENIA; oprócz bezpośredniego działania HURAGANU pod pojęciem tym rozumie się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez HURAGAN częściami budynków, drzew lub przedmiotami,
  - IMPLOZJA – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
  - KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – działanie polegające na dokonaniu albo usiłowaniu dokonania zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać po usunięciu (przy użyciu siły i narzędzi) istniejących zabezpieczeń, pozostawiając ślady stanowiące dowód użycia siły,
  - LAWINA – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, gleby, kamieni ze stoków górskich,
  - NAWALNE OPADY ŚNIEGU – opad atmosferyczny, który:
    - swoim ciężarem powoduje uszkodzenie mienia znajdującego się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub
    - pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA i doprowadził do jego uszkodzenia,
  - ZAMARZANIE – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA:
    - urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
    - rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
  - POWÓDŹ – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
    - wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),

- ii. nadmiernych opadów atmosferycznych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
  - k) POŻAR – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie,
  - l) PRZEPIĘCIE – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek działania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; UBEZPIECZYCIEL odpowiada za ryzyko PRZEPIĘCIA pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
  - m) STŁUCZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w MIEJSCU UBEZPIECZENIA zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
    - i. koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
    - ii. specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
    - iii. ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
    - iv. naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
    - i. zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
    - ii. obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
    - iii. zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
    - iv. zużycia, braku należytej konserwacji,
  - n) TRZĘSIENIA ZIEMI – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się najbliższej MIEJSCA UBEZPIECZENIA. TRZĘSIENIE ZIEMI uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek TRZĘSIENIA ZIEMI,
  - o) UDERZENIE LUB UPADEK STATKU POWIETRZNEGO – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
  - p) UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w MIEJSCU UBEZPIECZENIA bezsporne ślady,
  - q) UDERZENIE POJAZDU MECHANICZNEGO – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za UDERZENIE POJAZDU MECHANICZNEGO nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do UBEZPIECZONEGO, osób zamieszkujących na stałe w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę MIEJSCA UBEZPIECZENIA,
  - r) UPADEK DRZEWA, MASZTU, KOMINA – upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na mienie UBEZPIECZONEGO, który nastąpił z przyczyn niezależnych od UBEZPIECZONEGO i za które UBEZPIECZONY nie ponosi odpowiedzialności,
  - s) USZKODZENIE PRZEZ OSOBY TRZECIE – uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby niebędące UBEZPIECZONYMI, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
  - t) WANDALIZM – działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do MIEJSCA UBEZPIECZENIA i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciw kradzieżowych,
  - u) ZALANIE – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
    - i. rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
    - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
    - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
    - vii. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA bądź poza nim,
    - viii. nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA bądź poza nim,
    - ix. zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
  - v) ZAPADANIE LUB OSUWANIE SIĘ ZIEMI – ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi.
- 32) **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – następujące przyszłe i niepewne zdarzenie, zaistniałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:
- a) w zakresie ASSISTANCE SAMOCHODOWE – AWARIA, WYPADEK,
  - b) w zakresie ASSISTANCE MEDYCZNE – NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK,
  - c) w zakresie ASSISTANCE DOMOWE – ZDARZENIE LOSOWE.

### § 3.

#### **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA USŁUGI ASSISTANCE polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU wyłącznie w związku z WYPADKIEM lub AWARIĄ.
2. W ramach niniejszego ubezpieczenia świadczenia obejmują 1 POJAZD, przy czym za POJAZD ubezpieczony przyjmuje się pierwszy POJAZD, któremu UBEZPIECZYCIEL udzielił pomocy. W przypadku utraty POJAZDU lub sprzedaży POJAZDU przez UBEZPIECZONEGO UBEZPIECZYCIEL zaakceptuje zmianę ubezpieczonego POJAZDU, pod warunkiem pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia takiej zmiany do UBEZPIECZYCIELA.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

##### **1) NAPRAWĘ NA MIEJSCU**

W przypadku UNIERUCHOMIENIA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt naprawy POJAZDU na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, z wyjątkiem kosztów części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy, do równowartości kwoty 800 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i w odniesieniu do maksymalnie 2 (dwóch) ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM;

##### **2) HOLOWANIE**

W przypadku gdy wskutek UNIERUCHOMIENIA POJAZD nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA z miejsca AWARII lub WYPADKU do równowartości kwoty 800 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i w odniesieniu do maksymalnie 2 (dwóch) ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

### § 4.

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWE**

1. Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE było następstwem:
  - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO; UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli § 4 wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO;
  - 3) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
  - 4) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) AKTU WANDALIZMU;
  - 6) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów;

##### **} Komentarz:**

**TRZĘSIENIA ZIEMI, POWÓDŹ, HURAGAN, POŻAR, EKSPLOZJA, UDERZENIE PIORUNA.**

- 7) strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu, sabotażu;
- 8) niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY po wcześniejszej AWARII;
- 9) kierowania POJAZDEM bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia POJAZDU albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM;
- 10) aktywnego udziału POJAZDU w zawodach i wyścigach;
- 11) kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 12) kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM w stanie nietrzeźwości;

##### **} Komentarz:**

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi, gdy:

- zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
- zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

2. UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa:
  - 1) kosztów materiałów i części zamiennych użytych do dokonania naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY;
  - 2) kosztów wynikających z eksploatacji POJAZDU niezgodnej z zaleceniami producenta.

### § 5.

## **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA USŁUGI ASSISTANCE polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej w razie zaistnienia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakres obejmuje:
  - 1) **WIZYTĘ LEKARZA INTERNISTY**  
UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA INTERNISTY w PLACÓWCE MEDYCZNEJ lub koszty dojazdów LEKARZA INTERNISTY do miejsca pobytu UBEZPIECZONEGO i koszty jego honorarium, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA INTERNISTY do kwoty 600 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.
  - 2) **WIZYTĘ PIEŁĘGNIARKI**  
W przypadku gdy stan zdrowia UBEZPIECZONEGO, zgodnie z pisemną opinią LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wymaga wizyty pielęgniarki, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty dojazdów pielęgniarki w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO oraz pokrywa koszty jej honorarium. UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty WIZYTY PIEŁĘGNIARKI do kwoty 400 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM. W ramach WIZYTY PIEŁĘGNIARKI mieszczą się usługi wykonywane przez personel medyczny, takie jak: podanie leków, iniekcje i zmiana opatrunków.

### **§ 6.**

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNEGO**

1. Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE było następstwem:
    - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO; UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO;
    - 3) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
    - 4) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
    - 5) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów;

**} Komentarz:**  
TRZĘSIENIA ZIEMI, POWÓDŹ, HURAGAN, POŻAR, EKSPLOZJA, UDERZENIE PIORUNA.

    - 6) strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu, sabotażu;
    - 7) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
    - 8) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
    - 9) WAD WRODZONYCH;
    - 10) zarażenia HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
    - 11) CHOROBY PRZEWLEKŁYCH;
    - 12) nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
    - 13) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba że było ono zalecone przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE;
    - 14) uprawiania SPORTÓW EKSTREMALNYCH,

**} Komentarz:**  
SPORTY EKSTREMALNE to: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill, MTB, football amerykański, free-skiing (narcciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, helisnowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m n.p.m.), kajakarstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość większą niż 30 m, polo, rafting, samochodowe motocyklowe rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, signum polonicum, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyścigi samochodowe i motocyklowe.

  - 15) WYCZYNOWEGO LUB ZAWODOWEGO UPRAWIANIA SPORTU,
- } Komentarz:**  
WYCZYNOWE LUB ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU to: regularne lub intensywne treningi przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.
- 16) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
  - 17) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia,
  - 18) CHOROBY PSYCHICZNEJ.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów powstałych z tytułu i w bezpośrednim następstwie:
  - 1) leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności,
  - 2) leczenia sanatoryjnego, ze wskazań estetycznych, helioterapii, niezależnie od powodu wykonania,
  - 3) leczenia powstałego na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 4) świadczeń w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

#### § 7.

##### **ASSISTANCE DOMOWE.**

##### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. W ramach niniejszego ubezpieczenia świadczenia mogą być dokonywane w odniesieniu do jednego mieszkania lub domu, przy czym za MIEJSCE UBEZPIECZENIA przyjmuje się pierwsze miejsce, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał pomocy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje **INTERWENCJĘ SPECJALISTY**  
W przypadku gdy wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty.

##### **} Komentarz:**

Specjalista to: ślusarz, hydraulik, elektryk, szklarz, stolarz, dekarz lub technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych.

Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UBEZPIECZONY. UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty INTERWENCJI SPECJALISTY do kwoty 900 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

#### § 8.

##### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWE**

1. UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem ZDARZENIA LOSOWEGO uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
  - 1) powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO; UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałe wskutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO;
  - 3) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
  - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - 6) powstałe wskutek katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów – z zastrzeżeniem ZDARZENIA LOSOWEGO;
  - 7) powstałe w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje
  - 1) usług związanych z uszkodzeniami: instalacji cieplej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego;
  - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, led, świetlówek, halogenów, domofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, a także w przypadku prowadzenia przez UBEZPIECZONEGO działalności gospodarczej w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń.
  - 3) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
  - 4) kosztów poszukiwania szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej,
  - 5) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,
  - 6) kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.

#### § 9.

##### **ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

1. Do UMOWY UBEZPIECZENIA może przystąpić KLIENT, która złożył do UBEZPIECZAJĄCEGO DEKLARACJĘ WOLI.
2. UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany poinformować UBEZPIECZYCIELA o przystąpieniu osoby, o której mowa w ust. 1, do UMOWY UBEZPIECZENIA, w trybie uzgodnionym w UMOWIE UBEZPIECZENIA oraz przekazać tej osobie OWU przed wypełnieniem przez nią DEKLARACJI WOLI.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA względem danego UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA.
4. UBEZPIECZONY ma prawo zrezygnować z UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania UMOWY UBEZPIECZENIA, składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie lub w inny uzgodniony z UBEZPIECZAJĄCYM sposób. Wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na czas nieokreślony. UBEZPIECZYCIELOWI i UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie należy przestać w formie pisemnej listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru, na ostatni znany adres odpowiednio UBEZPIECZYCIELA lub UBEZPIECZAJĄCEGO.



6. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zatem UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO ustaje w przypadku wystąpienia jednego (najwcześniejszego) z wymienionych poniżej przypadków:
  - 1) z końcem ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło zamknięcie AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWOROZLICZENIOWEGO;
  - 2) z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO;
  - 3) z końcem ostatniego dnia miesiąca, w którym UBEZPIECZONY wystąpił z UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 4;
  - 4) z końcem dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY odstąpił od UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 6;
  - 5) z końcem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust 5.

#### § 10.

##### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez UBEZPIECZAJĄCEGO i została określona w UMOWIE UBEZPIECZENIA.

#### § 11.

##### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY**

1. UBEZPIECZONY lub osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie po zaistnieniu szkody, powzięciu informacji o jej powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z USŁUGI ASSISTANCE powiadomić o tym fakcie UBEZPIECZYCIELA pod numerem telefonu lub faksu wskazanym w OWU.

**} Komentarz:**

Numer telefonu czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu: tel.: 22 563 11 38, 22 383 21 38, e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl).

2. UBEZPIECZONY powinien podać następujące informacje:
  - 1) numer PESEL,
  - 2) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 3) numer telefonu do skontaktowania się z UBEZPIECZONYM,
  - 4) markę i numer rejestracyjny POJAZDU w odniesieniu do ASSISTANCE SAMOCHODOWEGO,
  - 5) lokalizację miejsca zdarzenia,
  - 6) dokładny adres MIEJSCA UBEZPIECZENIA w odniesieniu do ASSISTANCE DOMOWEGO.
3. W przypadku ubezpieczenia ASSISTANCE SAMOCHODOWE UBEZPIECZONY zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy UBEZPIECZYCIELA, przedstawić dokumenty POJAZDU.
4. W przypadku gdy UBEZPIECZONY z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie, o ile niezgłoszenie zdarzenia lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub możliwość jej ustalenia.
5. W przypadku braku zgłoszenia zdarzenia roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO do UBEZPIECZYCIELA dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia UBEZPIECZYCIELA UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM
8. Jeżeli wyjaśnienie, w terminie 30 dni, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
9. Zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO mogą zgłosić również spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.

#### § 12.

##### **ROSZCZENIA REGRESOWE**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania przez UBEZPIECZYCIELA roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli UBEZPIECZYCIEL pokrył tylko część szkody, UBEZPIECZONEMU przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem UBEZPIECZYCIELA.
2. Nie przechodzą na UBEZPIECZYCIELA roszczenia UBEZPIECZONEGO przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Na żądanie UBEZPIECZYCIELA UBEZPIECZONY jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez UBEZPIECZYCIELA informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.



### § 13.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, uprawniony z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia mogą złożyć do UBEZPIECZycIELA:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZycIELA;
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny UBEZPIECZycIELA: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZycIELA;
  - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. UBEZPIECZycIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału UBEZPIECZycIELA. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana za pośrednictwem poczty lub zgodnie z ust. 4.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### } Komentarz:

Biuro Rzecznika

Ul. Nowogrodzka 47 A,

00-695 Warszawa

tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja

+48 22 333 73 27 – Recepcja

faks: +48 22 333 73 29 [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie UMOWY UBEZPIECZENIA.
9. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZycIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
11. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZycIEL.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
14. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą UBEZPIECZycIELA nr 010/2024 z dnia 27 maja 2024 r. i wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r.