

Informacja Agenta Ubezpieczeniowego

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178; NIP 1070010731, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 1 305 539 910 PLN, **informuje, że:**

- **wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:** PZU S.A., PZU Życie S.A., Link4 TU S.A., Generali Życie TU S.A., STUnŻ ERGO Hestia S.A., Nationale Nederlanden TUnŻ S.A., Nationale-Nederlanden TU S.A., Unum Życie TUIR S.A., PKO Życie TU S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Open Life TUnŻ S.A., TUnŻ Cardif Polska S.A., Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Saltus TUnŻ S.A., Saltus TUW, AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce, AXA France VIE S.A. Oddział w Polsce,
- Pełnomocnictwa dla Agenta do działania w imieniu zakładów ubezpieczeń dostępne są na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl w sekcji „Przydatne dokumenty”.
- jest wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem **11210443/A**. Informacje o wpisie Banku do tego rejestru można sprawdzić poprzez złożenie wniosku (ustnie, pisemnie lub telefonicznie) do KNF lub na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez KNF <https://rpu.knf.gov.pl/>
- Bank nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna posiada akcje Banku uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Bank może otrzymywać również wynagrodzenie innego rodzaju w związku z prowadzoną działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w okresowych działaniach promocyjnych dedykowanych dla banku jako dystrybutora.
- Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:
 - w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargę należy złożyć właściwemu Zakładowi Ubezpieczeń zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia,
 - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio do Banku w następujący sposób:

Reklamacja może być zgłoszona:

- 1) bezpośrednio w dowolnej Placówce Banku,
- 2) telefonicznie w Contact Center,
- 3) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu) - w przypadku klientów indywidualnych;
- 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
- 5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo Klient może zostać poinformowany: 1) poprzez bankowość internetową (po zalogowaniu) - w przypadku klientów indywidualnych; 2) poprzez SMS 3) na adres poczty elektronicznej (w przypadku klientów indywidualnych, którzy podali do wiadomości banku adres e-mail i posiadają aktywną bankowość internetową lub mobilną).

Zgłaszający reklamację, będący osobą fizyczną, niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz możliwości skorzystania z drogi odwoławczej znajdują się na stronie internetowej Banku: <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html>



Pełnomocnictwo

w imieniu **Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej** z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000099831, o kapitale zakładowym 86 352 300 złotych wpłaconym w całości (zwanej dalej "Mocodawcą"),

udzielam pełnomocnictwa:

Alior Bankowi Spółce Akcyjnej z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38d, 02-232 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910 złotych wpłaconym w całości, (zwanemu dalej „Pełnomocnikiem”),

do zawierania w imieniu i na rzecz Mocodawcy umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń majątkowych wymienionych w Dziale II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – w zakresie i do wysokości sum ubezpieczenia bądź sum gwarancyjnych określonych w poniższych Tabelach nr 1 i 2, oraz do odbierania od klientów zawiadomień i oświadczeń składanych w związku z zawartą z PZU SA umową ubezpieczenia, złożonych na piśmie lub innym trwałym nośniku, oraz złożonych w dowolnej formie reklamacji i innych interwencji dotyczących działalności PZU SA.

Pełnomocnictwo obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 roku do dnia odwołania.

Obszar działalności Pełnomocnika: Rzeczpospolita Polska.

Pełnomocnictwo nie upoważnia do udzielania dalszych pełnomocnictw.

Pełnomocnik obowiązany jest zwrócić Mocodawcy dokument pełnomocnictwa niezwłocznie po jego odwołaniu lub wygaśnięciu.

Pełnomocnictwo może być odwołane w każdym czasie.

Tabela nr 1:

Grupa ustawowa	Nazwa grupy ustawowej	Wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej*
1	Ubezpieczenie wypadku	250 000 PLN
2	Ubezpieczenie choroby	250 000 PLN
8	Ubezpieczenie szkód spowodowanych żywiołami	5 000 000 PLN
9	Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6, lub 7)	50 000 PLN
13	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12	900 000 PLN
16	Ubezpieczenie ryzyk finansowych	250 000 PLN

18	Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	1 000 000 PLN
----	--	---------------

Tabela nr 2:

Grupa statystyczna	Rodzaj ubezpieczenia	Wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej*	Grupa ustawowa
Dobrowolne majątkowe			
901	Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych	5 000 000 PLN	8
	Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów	50 000 PLN	9
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	900 000 PLN	13
	Ubezpieczenie assistance dom	15 000 PLN	18
	Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance podróże	1 000 000 PLN	18
	Ubezpieczenie bagażu	5 000 PLN	8, 9
	Ubezpieczenie wypadku	250 000 PLN	1
	Ubezpieczenie choroby	250 000 PLN	2
	Ubezpieczenie ryzyk finansowych	250 000 PLN	16

*Wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej wyrażonej w złotych, na jaką Pełnomocnik może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej, którą Pełnomocnik może stosować w ramach jednej umowy ubezpieczenia łącznie z ewentualnymi zmianami tej umowy – doubezpieczenie, rozszerzenie.

Członek Zarządu PZU SA

Bartosz Grześkowiak

Członek Zarządu PZU SA

Jan Zimowicz

Mocodawca

akt