



Obowiązuje od 01.07.2022 r.

## Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej wydanie i posługiwanie się wydanymi przez Alior Bank S.A. środkami identyfikacji elektronicznej

### § 1. Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej wydanie i posługiwanie się środkami identyfikacji elektronicznej wydanymi przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, REGON 141387142, o kapitale zakładowym w wysokości 1 305 539 910,00 zł, w pełni wpłaconym (dalej: Bank).

### § 2. Definicje

- Bank** – Alior Bank S.A.
- Bankowość Internetowa** – usługa bankowości elektronicznej, (Alior Online) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach posiadacza rachunku oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.
- Dostawca Tożsamości** – inaczey Bank, podmiot posiadający dane Klienta, który przekazuje, bądź autoryzuje je za pośrednictwem mojeID do Dostawcy Usług
- Dostawca Usług** – podmiot, który wykorzystuje dane Klienta potwierdzone przez Dostawcę Tożsamości
- Klient** – oznacza osobę fizyczną, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego i która zawarła z Bankiem Umowę Ramową
- MojeID** - Usługa polegająca na pośredniczeniu w pozyskiwaniu przez Dostawców Usług uwalnianych przez Dostawców Tożsamości danych identyfikujących osoby fizyczne, w szczególności w celu uwierzytelnienia do świadczonych przez nich usług online
- Push** - wiadomości przekazywane Klientowi przez aplikacje mobilne.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej wydanie i posługiwanie się wydanymi przez Alior Bank S.A. środkami identyfikacji elektronicznej.
- Środek identyfikacji elektronicznej** – inaczey AliorID - zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby fizycznej (formalnie fizycznej lub prawnej, lub osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną), używany w celu identyfikacji elektronicznej tej osoby w usługach online.
- Umowa Ramowa** – umowa zawarta przez Klienta i Bank na podstawie której możliwe jest korzystanie przez Klienta z Bankowości Internetowej.

### § 3. Zawarcie umowy, wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej (AliorID) i zasady korzystania z usługi MojeID

- AliorID dostępne jest w Bankowości Internetowej (Alior Online) z chwilą zawarcia Umowy Ramowej i akceptacji Regulaminu.
- Klient korzystający z usługi MojeID ma obowiązek:
  - korzystać z AliorID zgodnie z Regulaminem oraz nie wykorzystywać jej w celach niezgodnych z przepisami prawa,
  - niezwłocznie zgłosić do Banku zmianę danych, o których mowa w § 3 ust. 11,
  - niezwłocznie zgłosić do Banku utratę, kradzież, przywłaszczenie AliorID lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu AliorID lub stwierdzenie nieuprawnionego użycia AliorID,
  - nie udostępniać możliwości posługiwania się AliorID osobom trzecim,
  - z chwilą wydania AliorID podejmować niezbędne działania służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń AliorID lub danych umożliwiających identyfikację przy użyciu AliorID.
- W przypadku dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, po dokonaniu zgłoszenia Klient nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązanie zaciągnięte z wykorzystaniem AliorID.
- Bank poinformuje Klienta drogą mailową o założeniu AliorID, bezpośrednio po złożeniu dyspozycji utworzenia AliorID. Dyspozycje uznaje się za złożone z chwilą ich potwierdzenia przez Klienta kodem SMS lub Push.
- Historia utworzonych i unieważnionych AliorID wraz z historią ich użycia jest dostępna dla Klienta w Bankowości Internetowej.
- Użycie AliorID będzie możliwe na potrzeby usług online, w przypadku, gdy Bank zawarł umowę z Dostawcą Usług lub podmiotem obsługującym Dostawców Usług lub na podstawie przepisów prawa.
- Bank nieodpłatnie umożliwia utworzenie, unieważnianie i użycie AliorID w ramach usługi MojeID.
- Utworzenie AliorID jest możliwe wyłącznie w Bankowości Internetowej. Z chwilą utworzenia AliorID jest aktywna i możliwe jest jej użycie w usługach online.
- Klient może posiadać nie więcej niż jeden AliorID w serwisie internetowym.
- Klient wyraża zgodę na utworzenie AliorID w serwisie internetowym na podstawie danych uwierzytelniających.
- Dane identyfikujące Klienta:
  - pierwsze imię,
  - nazwisko,
  - numer PESEL,
  - data urodzenia,
  - drugie imię,
  - miejsce urodzenia,
  - pleć,
  - kraj urodzenia,
  - obywatelstwo,
  - typ dokumentu tożsamości,
  - seria i numer dokumentu tożsamości,
  - data wydania dokumentu tożsamości,
  - data ważności dokumentu tożsamości,
  - pełnoletność,

- 15) potwierdzony numer telefonu,
  - 16) nazwisko rodowe,
  - 17) adres zamieszkania.
12. Do utworzenia AliorID wymagane są dane wskazane w ust. 11 pkt 1-4.
  13. Z uwzględnieniem ust. 12, AliorID może zawierać dane określone w ust. 11 pkt 5-17, o ile Bank dysponuje takimi danymi.
  14. Inne niż określone w ust. 11 dane, takie jak numer rachunku, adres do korespondencji lub adres e-mail, mogą być przekazywane, w ramach świadczenia AliorID, Dostawcom Usług za zgodą Klienta.
  15. Bank niezwłocznie unieważnia AliorID na żądanie Klienta złożone w Bankowości Internetowej.
  16. Bank unieważnia AliorID w przypadku:
    - 1) uzupełnienia, dezaktualizacji, niezgodności danych Klienta posiadanych przez Bank lub zmiany danych Klienta w Banku, o których mowa w par. 3,
    - 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem świadczenia usługi identyfikacji, w tym podejrzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia AliorID lub utraty przez Klienta kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu AliorID,
    - 3) pozyskania wiarygodnej informacji o nieprawidłowych danych Klienta od organów administracji publicznej, podatkowych, wymiaru sprawiedliwości, ścigania albo z baz danych udostępnianych przez te organy,
    - 4) podania przez Klienta nieprawdziwych danych.

#### **§ 4. Przetwarzanie danych**

1. W celu świadczenia AliorID Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta, określone w § 3 ust. 11 oraz dane osobowe w zakresie i na warunkach określonych w § 3 ust. 12.
2. W ramach użycia AliorID Bank przekazuje, każdorazowo za zgodą Klienta, dane zawarte w AliorID określone w § 3 ust. 11 do Dostawcy Usług.
3. Bank wydaje i zarządza Środkami Identyfikacji Elektronicznej. Klient używa Środka Identyfikacji Elektronicznej w szczególności w celu potwierdzenia swoich danych.
4. W celu świadczenia AliorID Bank może wykorzystywać dane osobowe Klienta posiadane i przetwarzane w celu realizacji wcześniej zawartych z Klientem umów.
5. Dane osobowe Klienta przetwarzane w związku z realizacją mojeID będą przetwarzane przez Bank również po ustaniu świadczenia Alior ID wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami obowiązującego prawa oraz w celu obsługi reklamacji, udostępniania historii usługi Klientowi, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji, rozpatrywania roszczeń.
6. Użycie AliorID do identyfikacji w krajowym schemacie identyfikacji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.)

#### **§ 5. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące AliorID świadczonych przez Bank:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
  - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl) oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja dotycząca AliorID powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia, opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia. Dodatkowo przy występujących problemach technicznych należy dołączyć zrzut ekranu wskazujący nieprawidłowości.

4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej AliorID.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona: poprzez Bankowość internetową (dla Klienta zalogowanego) lub poprzez SMS.
8. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
  - a. Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - b. Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
9. W sprawach dotyczących AliorID, Klient będący konsumentem ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
10. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.aliorbank.pl/klienci-indywidualni/uslugi/e-urząd.html> oraz w oddziałach Banku.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Klientów są zapisane w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Klient otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem Umowy Ramowej.