



# TERMENI SI CONDITII PENTRU PLATFORMA DE SCHIMB VALUTAR ONLINE

In vigoare din 18 Octombrie 2022

## Capitolul 1. Dispozitii Generale

### Articolul 1

Acest document defineste regulile de utilizare a platformei “Schimb Valutar Online”, denumita in continuare “Platforma”.

### Articolul 2

Platforma “Schimb Valutar Online” este oferita de Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, Directia Comerciala XIV a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Menuetului nr.12, Cladirea D din Bucharest Business Park, Et.4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015, cod unic de inregistrare nr. 35290497 si inregistrata la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, nr. telefon +40 21 9253, e-mail contact@alior.ro, denumita in continuare “Banca”.

### Articolul 3

Termenii folositi in acest document inseamna:

1. **Aplicatie** – Solicitarea Clientului pentru inregistrarea pe platforma “Schimb Valutar Online” in vederea accesarii serviciilor oferite de aceasta. Aplicatia este disponibila pe site-ul <https://www.aliorbank.ro> in format electronic prin accesarea butonului “Inregistrare”. Dupa trimiterea aplicatiei, Clientul primeste o confirmare pe adresa de e-mail pe care a comunicat-o Bancii in cadrul procesului de inregistrare.
2. **Beneficiar predefinit** – Beneficiar al transferurilor ordonate de Client, astfel cum a fost definit de Client prin introducerea si salvarea in cadrul formularului specific din platforma a datelor necesare pentru efectuarea transferului (Nume si prenume/Denumire, IBAN, Banca etc.).
3. **Confirmarea inregistrarii** – Mesajul trimis pe adresa e-mail a Clientului cu privire la finalizarea procesului de inregistrare si care contine documentele contractuale si informatii despre conturile deschise.
4. **Cont Curent pentru Schimb Valutar Online (Cont)** – Contul Curent deschis de Client prin intermediul platformei “Schimb Valutar Online”.
5. **Contract de cont curent pentru Schimb Valutar Online (Contract)** – Contractul pentru Clientii Persoane Fizice in legatura cu produsele si serviciile din platforma “Schimb Valutar Online”.
6. **Data initierii tranzactiei** – Data la care instructiunea cu optiune “rezerva curs” (pay later) a fost transmisa catre Banca.
7. **Data tranzactiei** – Data la care tranzactia a fost realizata.
8. **Finalizarea tranzactiei** – Data la care tranzactia cu optiune “rezerva curs” (pay-later) a fost realizata.
9. **Inchiderea tranzactiei de schimb valutar** – Operatiunea realizata de Banca in cazul nerespectarii de catre Client a conditiilor de executare ale tranzactiei specificate in Capitolul 4, paragraful 11.
10. **Inregistrare** – Procesul realizat de catre Client in vederea initierii relatiei contractuale pentru obtinerea de produse si servicii prin platforma Schimb Valutar Online, finalizat la data incheierii Contractului.
11. **Lista cursurilor valutare** – Cursurile de cumparare si vanzare ale valutilor afisate de Banca pe site-ul <https://www.aliorbank.ro>
12. **Ordin de schimb valutar** – Instructiunea clientului pentru realizarea conversiei unei valute intr-o alta valuta, la cursul afisat in platforma “Schimb Valutar Online”.

13. **Platforma “Schimb Valutar Online”** (Platforma) – Serviciu pus la dispozitie de catre Banca Clientilor pe site-ul <https://www.aliorbank.ro> si prin aplicatia de mobil “Schimb Valutar Online” disponibila in Google Play si App Store.
14. **Prag de transfer** – Diferenta intre valoarea totala a schimburilor efectuate aferente unei valute si valoarea totala a transferurilor aferente aceleiasi valute din conturile detinute de Client in platforma “Schimb Valutar Online” catre conturi deschise la alte banci.
15. **Schimb valutar** – Tranzactie prin care o suma de bani este convertita intr-o alta valuta, la un anumit curs de schimb stabilit de Banca.
16. **Schimb valutar automat (Instructiune)** – Tranzactia de schimb valutar efectuata automat de catre Banca in baza unor instructiuni date de Client.
17. **Tranzactie cu optiune “rezerva curs” (pay-later)** – Tranzactia de schimb valutar descrisa in Capitolul 4, paragraful 10, al acestui document
18. **Valoarea fondurilor blocate** – Suma in valuta vanduta, reprezentand 5% din valoarea tranzactiei de schimb valutar, aplicata in cazul unei tranzactii cu optiunea “rezerva curs” (pay-later), care ramane blocata in cont in conditiile descrise in Capitolul 4.
19. **Valoarea tranzactiei** – Suma tranzactionata intre Client si Banca.
20. Suma convertita reprezinta Valoarea Tranzactiei cumparate la Cursul de Schimb al valutei de catre Client in Tranzactia “pay-later”.
21. **Contact Center** – serviciu de call center apelabil oricand la 021 9253, din Romania (tarif normal), sau la +40 21 796 74 00 (tarif normal), din strainatate.
22. **Cod de client** – numar unic de identificare alocat clientului de catre Banca, care permite identificarea acestuia in momentul autentificarii in platforma Schimb Valutar Online
23. **Parola** – element de securitate stabilit de catre Client si folosit atat in momentul autentificarii in platforma Schimb Valutar Online cat si pentru autorizarea operatiunilor realizate in platforma. Poate fi parola alfa-numerică, cod PIN, pattern (model) sau elemente biometrice precum amprenta sau FaceID.
24. **Cod SMS** – cod unic de autorizare specific unei operatiuni ce are o valabilitate limitata in timp
25. **Browser de incredere** – browser de pe care se acceseaza platforma Schimb Valutar Online in mod recurent, marcat de catre Client ca fiind de incredere pe o perioada de 90 zile, timp in care in momentul autentificarii in platforma nu se mai solicita si cod SMS.
26. **Zi bancara** – zi lucratoare bancara in care se proceseaza transferuri

#### Articolul 4

1. Prevederile prezentului document se completeaza cu cele ale “Conditiei Generale de Afaceri”. In cazul in care exista discrepante intre prevederile cuprinse in cele doua documente, prevederile prezentului document vor prevala. Acest document este disponibil pe site-ul Bancii la adresa <https://aliorbank.ro>.

## Capitolul 2. Conturi Curente pentru Schimb Valutar Online

#### Articolul 5

1. Data incheierii Contractului pentru contractele incheiate prin aplicatie pe site-ul <https://aliorbank.ro>. este data mentionata in mesajul electronic (email) de confirmare primit de Client de la Banca.
2. Clientul accepta sa fie contactat prin telefon sau e-mail in cazul in care exista diferente intre informatiile furnizate in cadrul Aplicatiei si cele deja detinute de Banca.

#### Articolul 6

1. Prin incheierea Contractului de Cont Curent pentru Schimb Valutar Online, Clientul poate opta pentru deschiderea de Conturi in oricare dintre valutele disponibile in cadrul platformei “Schimb Valutar Online”.

In functie de optiunea Clientului, deschiderea Contului/ Conturilor se va realiza dupa incheierea Contractului.

2. In cadrul platformei "Schimb Valutar Online", Clientul poate detine un singur Cont in fiecare dintre valutele disponibile.
3. Pentru Conturile deschise prin platforma "Schimb Valutar Online" nu sunt acceptate imputerniciti, Clientul fiind unicul utilizator al acestora.

### **Capitolul 3. Transferuri prin Conturile Curente pentru Schimb Valutar Online**

#### **Articolul 7**

1. Alimentarea Conturilor poate fi facuta prin transferuri efectuate din conturi curente deschise la alte banci sau din alte Conturi Curente detinute de Client la Banca.
2. Transferurile sunt realizate in acord cu prevederile "Conditiei Generale de Afaceri" ale Bancii.
3. Clientul poate sa efectueze transferuri in valuta in mod gratuit prin platforma "Schimb Valutar Online" daca sumele transferate sunt egale sau mai mici decat Pragul de transfer pentru valuta transferata. In situatia in care valoarea transferurilor realizate este mai mare decat Pragul de transfer, diferenta de suma ce depaseste Pragul de transfer va fi comisionata conform "Listei de comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online".
4. Comisioanele si taxele aplicate transferurilor sunt detaliate in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online". Toate comisioanele vor fi percepute din Contul in RON.

### **Capitolul 4. Tranzactii de schimb valutar**

#### **Articolul 8**

1. Tranzactiile de schimb valutar prin platforma "Schimb Valutar Online" se realizeaza intre Conturile Clientului deschise pe platforma.
2. Pentru a putea realiza schimburi valutare, Clientul trebuie sa detina Conturi in valutele tranzactionate.
3. Schimburile valutare se realizeaza in raport cu moneda de referinta RON (conform setarilor initiale) cu exceptia tranzactiilor prevazute la punctul 5.
4. Cursul valutar este afisat la momentul transmiterii de catre Client a ordinului de schimb valutar.
5. Pentru efectuarea unui schimb valutar prin platforma, Clientul trebuie sa specifice:
  - a. Valutele intre care se va realiza schimbul valutar;
  - b. Tipul tranzactiei (cumparare/ vanzare);
  - c. Valoarea tranzactiei.
6. Pentru realizarea tranzactiei de schimb valutar este necesar ca in Contul valutei vandute sa existe fonduri suficiente, cu exceptia tranzactiilor cu optiunea "rezerva curs" (pay later) cand trebuie sa existe doar 5%.
7. Ulterior efectuării de catre Client a tranzactiei de schimb valutar, Banca va confirma efectuarea tranzactiei, iar Clientul va avea acces imediat la fondurile in valuta cumparata, cu exceptia tranzactiilor cu optiunea "rezerva curs" (pay later).

### **Capitolul 5. Tranzactii de schimb valutar cu optiunea "rezerva curs" (pay later)**

#### **Articolul 9**

1. In cazul in care Clientul doreste sa realizeze o tranzactie de schimb valutar, dar nu dispune de fonduri suficiente in Cont pentru realizarea acesteia, acesta poate initia o tranzactie "pay later".
2. Tranzactia "pay later" presupune ca in Contul Clientului sa existe un minim de 5% din Valoarea tranzactiei.
3. Prin initializarea tranzactiei "pay later", Clientul confirma Valoarea tranzactiei, cursul de schimb disponibil in acel moment in platforma si Valoarea Fondurilor Blocate (5% din Valoarea tranzactiei).
4. La Data initierii tranzactiei, Banca va bloca o suma de 5% din Valoarea tranzactiei solicitata de Client (Valoarea Fondurilor Blocate).

5. Tranzactia nu poate fi realizata in cazul in care Clientul nu detine in Contul sau fonduri cel putin egale cu Valoarea Fondurilor Blocate.
6. Clientul are obligatia sa asigure in Cont, pana cel tarziu la ora 16:00 a celei de-a doua Zi bancare de la Data initierii tranzactiei, fondurile necesare pentru acoperirea Valorii Tranzactiei, astfel incat fondurile disponibile in Cont sa acopere diferenta intre Valoarea tranzactiei si Valoarea fondurilor blocate.
7. Tranzactia de schimb valutar cu optiunea "pay later" va fi finalizata in momentul in care Clientul va asigura in Cont fondurile lipsa mentionate la punctul 6.
8. In cazul in care Clientul asigura in Cont fondurile lipsa in timp util, tranzactia se realizeaza prin convertirea sumei aferente Valorii tranzactiei la cursul de schimb afisat in platforma la Data initierii tranzactiei.
9. In cazul in care Clientul nu indeplineste conditia prevazuta la punctul 6 de mai sus, adica nu asigura in Cont fondurile lipsa in timp util, Banca va proceda conform articolului 10 de mai jos.
10. Banca are dreptul de a inchide Tranzactia de schimb valutar atunci cand Suma Decontata calculata conform articolul 10 de mai jos, va depasi Valoarea Fondurilor Blocate, in orice moment inainte de implinirea termenului mentionat la punctul 6 de mai sus.
11. Clientul nu poate inchide Contul implicat intr-o tranzactie "pay later", intre data Initierii tranzactiei si data finalizarii acesteia.
12. Tranzactiile de tip pay-later se pot realiza doar dupa activarea acestei optiuni in meniul Setari.

#### **Articolul 10**

1. Cursul de Inchidere al Tranzactiei este cursul de la ora 16:00 in cea de-a doua Zi bancara de la Data initierea tranzactiei, afisat in Lista cursurilor valutare din platforma si este calculat dupa cum urmeaza:
  - a. Daca valuta vanduta de catre Client intr-o Tranzactie "pay later" este RON, atunci Cursul de inchidere este cursul de cumparare aferent valutei cumparate de catre Client;
  - b. Daca valuta cumparata de catre Client intr-o Tranzactiei "pay later" este RON, atunci Cursul de inchidere este cursul de vanzare aferent valutei vandute de catre Client;
  - c. Daca valuta cumparata sau cea vanduta intr-o Tranzactiei "pay later" nu este RON, atunci Cursul de inchidere este raportul dintre cursul de cumparare aferent valutei cumparate si cursul de vanzare al valutei vandute de catre Client.
2. Suma Decontata reprezinta diferenta dintre Suma Intermediara si Valoarea Tranzactiei, unde Suma Intermediara reprezinta Suma Convertita cumparata la Cursul de Inchidere al valutei vandute de catre Client intr-o Tranzactiei "pay later".
3. Daca Suma Decontata este mai mare decat valoarea Fondurilor Blocate, Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate din Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia "pay later" si va credita Contul cu Suma Decontata in valuta cumparata.
4. Daca Suma Decontata va fi mai mica decat valoarea Fondurilor Blocate, atunci Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate in Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia "pay later" si va debita Contul cu Suma Decontata.

#### **Articolul 11**

1. Clientul poate planifica transferul automat al sumei cumparate catre un Beneficiar Predefinit, dupa realizarea tranzactiei "pay later", daca are in contul sau de RON valoarea comisionului aferent transferului

### **Capitolul 6. Schimburi valutare automate**

#### **Articolul 12**

1. Clientul poate planifica prin platforma "schimb Valutar Online" schimburi valutare automate (Instruțiuni) pentru realizarea automata a tranzactiilor de schimb valutar.
2. In platforma, Clientul poate planifica schimburi valutare automate (i) la curs predefinit, (ii) la o anumita data si ora din luna (Instruțiune recurenta) si (iii) la curs predefinit si la o anumita data si ora din luna (Instruțiune recurenta mixta).

3. Pentru planificarea schimburilor valutare automate Banca nu percepe comisioane.
4. Instructiunea la curs predefinit este definita prin urmasorii parametri: tipul tranzactiei (cumparare/vanzare), valoarea tranzactiei, perechea valuta aferenta tranzactiei, nivelul cursului de schimb valutar predefinit de Client, data si ora pana la care instructiunea este valabila.
5. In cazul Instructiunilor la curs predefinit, tranzactia este realizata:
  - a. In momentul in care cursul de schimb a atins nivelul cursului de schimb predefinit de Client, inainte de data si ora expirarii Instructiunii;
  - b. La cursul valutar din ziua si ora stabilite de Client ca fiind ziua si ora de expirare a Instructiunii, daca urmatoarele conditii sunt indeplinite simultan:
    - I. Cursul de schimb valutar afisat in platforma nu a atins nivelul predefinit de Client pana la momentul expirarii Instructiunii;
    - II. Clientul a solicitat ca Instructiunea sa se realizeze in cazul indeplinirii conditiilor descrise la punctul I de mai sus.
6. O Instructiune recurenta este definita prin urmasorii parametri: tipul tranzactiei (vanzare/cumparare), valoarea tranzactiei, perechea valuta aferenta tranzactiei, ziua din luna in care sa se realizeze tranzactia, ora de realizare a tranzactiei, data si ora pana la care Instructiunea este valabila.
7. Daca Clientul stabileste parametrii pentru o Instructiune recurenta, schimbul valutar va avea loc in fiecare luna, la cursul de schimb valutar afisat in platforma in ziua si la ora tranzactiei pana la data si ora la care acesta Instructiune expira.
8. Daca o anumita luna nu are ziua aleasa pentru realizarea tranzactiei (ex: februarie), tranzactia se va realiza in ultima zi a respectivei luni.
9. Instructiunea recurenta mixta este definita prin urmasorii parametri: tipul tranzactiei (cumparare/vanzare), valoarea tranzactiei, perechea valuta aferenta tranzactiei, nivelul cursului de schimb valutar predefinit de Client, ziua din luna in care sa se realizeze tranzactia, ora tranzactiei, data si ora pana la care Instructiunea este valabila.
10. In cazul Instructiunii recurente mixte, schimbul valutar se realizeaza in fiecare luna:
  - a. Atunci cand cursul de schimb atinge nivelul cursului de schimb predefinit de Client.
  - b. La cursul de schimb afisat in platforma din ziua din luna si ora in care se realizeaza tranzactia, daca urmatoarele conditii sunt indeplinite simultan:
    - I. Cursul de schimb nu a atins nivelul predefinit de Client inainte de expirarea Instructiunii, la sfarsitul orei din ziua setata pentru realizarea acesteia; si
    - II. Clientul a solicitat ca Instructiunea sa se realizeze in cazul indeplinirii conditiilor descrise la punctul I de mai sus.

### Articolul 13

1. Schimburile valutare automate pot fi planificate de Client cu optiunea "Schimba toata suma".
2. Limitele minime si maxime pentru tranzactiilor de schimb valutar care pot fi realizate prin "Platforma Schimb Valutar Online" sunt afisate pe site-ul <https://aliorbank.ro> pentru fiecare valuta in parte.
3. In cazul in care sunt indeplinite conditiile pentru realizarea Schimburilor Valutare automate (Instructiuni) descrise la Capitolul 6, articolul 12, punctele 5,7 sau 10 si instructiunea este ordonata de Client cu optiunea "Schimba toata suma", atunci:
  - a. Daca soldul Contului valutei vandute este mai mic decat Limita minima a tranzactiei, Instructiunea nu va fi executata;
  - b. Daca soldul Contului valutei vandute este mai mare decat Limita maxima a tranzactiei, Instructiunea va fi executata si Valoarea tranzactiei va fi egala cu Limita maxima a tranzactiei pentru valuta specifica.
  - c. In orice alte situatii, tranzactia de schimb valutar rezultata in urma Instructiunii va fi realizata pentru o valoare egala cu cea a soldului Contului valutei care este vanduta.

### Articolul 14



1. Clientul poate planifica transferul automat al sumei schimbate catre un Beneficiar Predefinit, dupa realizarea Instuctiunii, daca Clientul are in Cont contravaloarea sumei transferate, iar in contul de RON valoarea comisionului aferent.

## **Capitolul 7. Alerte**

### **Articolul 15**

1. Banca poate transmite la solicitarea Clientului alerte in legatura cu:
  - a. atingerea unui anumit nivel al cursului de schimb valutar dorit de Client;
  - b. realizarea unei tranzactii de schimb valutar automat;
  - c. expirarea unei tranzactii de schimb valutar automat;
  - d. imposibilitatea de a realiza o tranzactie de schimb valutar automat pe motiv de fonduri insuficiente in Cont.
2. Transmiterea alertelor poate fi facuta prin SMS, notificari de tip push prin aplicatia de mobil "Schimb Valutar Online" si/sau prin e-mail.

### **Articolul 16**

1. Alertele trimise prin SMS sunt transmise in mod gratuit Clientului, in limita lunara specificata in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online".
2. Dupa depasirea limitei lunare de alerte gratuite prin SMS, alertele suplimentare vor fi comisionate conform "Listei de comisioane pentru Schimb Valutar Online". In acest caz, Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea transmiterii de alerte prin SMS dupa atingerea limitei lunare de notificari gratuite, direct in platforma "Schimb Valutar Online".
3. Alertele prin notificari push prin aplicatia de mobil "Schimb Valutar Online" si prin e-mail sunt trimise in mod gratuit de catre Banca.

## **Capitolul 8. Carduri de debit atasate Conturilor in valuta**

### **Articolul 17**

1. Clientul poate solicita un Card de Debit care sa fie atasat Contului pe care acesta il detine in Schimb Valutar Online. Se pot atasa carduri de debit la Conturile in EUR, USD si GBP.
2. Comisiunile de emitere si utilizare a cardurilor sunt specificate in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online".
3. Cardul poate fi folosit doar de catre Client. Dupa ce acesta a fost emis, va fi trimis Clientului prin serviciul de curierat la adresa de corespondenta declarata de catre Client.
4. Cardul poate fi activat prin urmatoorii pasi:
  - a. Setarea unui cod PIN
    - I. Prin platforma "Schimb Valutar Online" sau aplicatia mobile Schimb Valutar Online;
    - II. Prin serviciul Contact Center;
  - b. Utilizarea cardului pentru realizarea unei operatiuni cu codul PIN setat la pasul anterior la orice ATM din Romania prin introducerea cardului in fanta.
5. Clientul poate schimba PIN-ul la ATM-uri de pe intreg teritoriul Romaniei sau prin platforma "Schimb Valutar Online". De asemenea, poate solicita retransmiterea acestuia prin Contact Center.
6. Perioada de valabilitate a cardului si conditiile pentru emiterea unui card nou sunt detaliate in "Conditiiile Generale de Afaceri" ale Bancii.

## **Capitolul 9. Accesul si autorizarea operatiunilor in platforma "Schimb Valutar Online"**

### **Articolul 18**

1. Prima accesare a platformei se realizeaza pe baza codului de client si a codului numeric personal, apoi clientul primeste un cod SMS pe numarul de telefon declarant Bancii, urmand ca pentru viitoarele accesari clientul sa-si stabileasca o Parola.

2. Clientul trebuie sa urmeze acest proces de activare (prima autentificare) pentru fiecare canal in parte, site si aplicatie de mobil, daca vrea sa acceseze platforma pin ambele canale.
3. Platforma Schimb Valutar Online poate fi accesata pe site-ul <https://aliorbank.ro> printr-o parola :
  - a. Simpla – combinatie de litere, cifre si caractere speciale. Lungimea minima a parolei este 10 caractere, parola trebuie sa contina neaparat litere, cifre si caractere speciale
  - b. Mascata – acelasi algoritm de validare din punct de vedere complexitate, diferenta este ca atunci cand utilizatorul o sa se autentifice, i se va cere sa introduca doar anumite caractere din parola setata in procesul de activare a serviciului.

De asemenea la fiecare autentificare, dupa introducerea codului de client si a parolei, clientul trebuie sa introduca si un cod primit prin SMS si are posibilitatea de a marca browserul ca fiind unul de incredere. Astfel, la urmatoarele accesari ale platformei prin acelasi browser, timp de 90 de zile, clientului nu i se mai solicita introducerea codului SMS.

4. Platforma Schimb Valutar Online poate fi accesata prin aplicatia de mobil printr-o parola de tip:
  - a. PIN – numai cifre introduse de la tastatura device-ului (minim 4 cifre, maxim 8)
  - b. Pattern (model) – traseu format din puncte conectate
  - c. Amprenta (Fingerprint) pentru telefoanele cu sistem de operare Android si IOS
  - d. FaceID (pentru dispozitivele cu sistem de operare iOS)
5. Parola poate fi schimbata de catre utilizator oricand si de cate ori doreste acesta, prin introducerea parolei vechi si confirmarea celei noi.
6. Daca Clientul uita parola de acces in platforma “Schimb Valutar Online”, acesta poate folosi optiunea de resetare a parolei, disponibila pe pagina de autentificare in platforma.
7. In eventualitatea folosirii de catre Client a optiunii de resetare a parolei conform punctului 5, atunci pe adresa de e-mail a Clientului Banca va trimite un link pentru resetarea parolei.
8. Dupa accesarea link-ului, Clientul va primi un SMS pe numarul de telefon specificat de Client pentru platforma “Schimb Valutar Online”, care va contine o parola temporara de autentificare. Ulterior, Clientul isi va defini noua parola.
9. Dupa 5 incercari gresite de introducere a parolei, accesul in platforma “Schimb Valutar Online” va fi blocat.
10. In cazul situatiei la care se face referire la punctul 9 Clientul poate solicita deblocarea accesul in platforma “Schimb Valutar Online” prin apelarea serviciului Contact Center.
11. Transmiterea codului necesar autentificarii prin SMS este gratuita.
12. Orice operatiune pe care clientul doreste sa o efectueze prin platforma Schimb Valutar Online trebuie sa fie autorizata printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon al utilizatorului sau prin Parola aferenta aplicatiei de mobil.

## **Capitolul 10. Dispozitii finale**

### **Articolul 19**

1. Banca isi rezerva dreptul de a schimba Termenii si Conditii pentru platforma “Schimb Valutar Online” in una din urmatoarele situatii:
  - a. O schimbare in functionalitatile produselor si serviciilor oferite de Banca prin platforma, inclusiv in cazul retragerii unui produs/ serviciu caruia i se aplica dispozitiile acestui document,
  - b. Introducerea de catre Banca a unor produse sau servicii noi pentru care se vor aplica dispozitiile acestor Termeni si Conditii,
  - c. Schimbarea informatiilor de sistem informatic, folosite pentru furnizarea platformei “Schimb Valutar Online”, pentru care se aplica dispozitiile acestui document,
  - d. Schimbarea prevederilor legale aplicabile:
    - i. Produselor si serviciilor oferite de Banca, carora li se aplica prevederile acestui document,



- II. Contractelor si/ sau “Conditiiile Generale de Afaceri” ale Bancii,
- e. Schimbari ale reglementarilor fiscale si/ sau ale principiilor de contabilitate aplicate de Banca,
  - f. Schimbari sau emiteri de noi hotarari, decizii ale organelor administrative, recomandari ale institutiilor abilitate, inclusiv Autoritatea de Supraveghere Financiara Poloneza – referitoare la conditiile aplicabile Contractelor sau Termenilor si Conditiiilor,
  - g. Schimbari ale salariului minim sau a nivelului indicilor publicati de Oficiul National de Statistica: inflatie, salariul minim in sectorul de afaceri, in masura in care aceste schimbari afecteaza conditiile definite in Termeni si Conditii.
2. Banca va notifica Clientul cu privire la modificarile “Listei de comisioane pentru Schimb Valutar Online” sau ale “Termenilor si Conditiiilor pentru platforma “schimb Valutar Online”, prin trimiterea de informatii relevante pe adresa de e-mail specificata de catre Client, nu mai tarziu de doua luni inainte de data propusa pentru intrarea acestora in vigoare. In cazul in care Clientul nu trimite Bancii o notificare de refuz referitoare la noile conditii propuse in aceasta perioada de timp inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor mentionate, acestea sunt considerate a fi acceptate de Client si devin aplicabile incepand cu data propusa pentru intrarea lor in vigoare.
3. Clientul are dreptul ca inaintea datei de intrare in vigoare a modificarilor, sa denunte unilateral Contractul cu efect imediat fara sa fie taxat suplimentar.
4. In cazul modificarilor aduse Termenilor si Conditiiilor in urma introducerii de noi produse sau servicii pentru Schimb Valutar Online, Banca va trebui sa informeze Clientul referitor la aceste schimbari pe adresa de e-mail specificata de Client.

#### **Articolul 20**

Continutul acestor Termeni si Conditii este disponibil si pe site-ul <https://aliorbank.ro>.